

Ihr Leitfaden zur Erfassung Ihrer persönlichen Daten



Mein Schiff – TUI Cruises

Lieber Hörmann Gast,

mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine einfache **Anleitung** für Ihre Registrierung bei *Mein Schiff* und die Eingabe Ihrer persönlichen Daten.

Die folgenden Schritte können Sie unternehmen, sobald Sie Ihre TUI Cruises-Vorgangsnummer erhalten haben. Diese erhalten Sie in einem separaten Anschreiben per E-Mail von Hörmann Reisen sobald sie uns von der Reederei zur Verfügung gestellt wurde. Sofern Sie ab 7 Wochen vor dem Anreisetag gebucht haben, erhalten Sie die TUI Cruises-Vorgangsnummer von uns unmittelbar nach Ihrer Buchung.

Folgende Schritte sind nach Erhalt Ihrer TUI Cruises-Vorgangsnummer möglich und notwendig:

Ab Erhalt Ihrer Vorgangsnummer (circa 2 Monate vor Reisebeginn)

- ① **Anmeldung bei Ihrem persönlichen *Mein Schiff*-Konto**
- ② **Verpflichtende Erfassung der Manifestdaten**
- ③ **Hinterlegung Ihres Zahlungsmittels während der Reise**
- ④ **Buchung von Zusatzleistungen an Bord**

Ab 20 Tagen vor Reisebeginn

- ⑤ **Online-Check-In bei *Mein Schiff – TUI Cruises* | Verpflichtend**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Eingabe Ihrer persönlichen Daten von **Ihnen persönlich erfolgen muss**. Idealerweise nutzen Sie hierfür ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und einer gültigen E-Mail-Adresse. Selbstverständlich können Sie Ihre Daten auch über einen PC, ein Tablet oder einen Laptop eingeben.

 Unterstützend finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung **ein Anleitungsvideo** unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/mein-schiff-kreuzfahrten/#faq>.

Hilfe bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten

Sollten Sie beim Erfassen der Daten online Unterstützung benötigen und keine andere Hilfsmöglichkeit haben, helfen wir Ihnen gerne nach vorheriger Anmeldung weiter. Für diesen Service berechnen wir eine Gebühr von 50 € pro Person. Nähere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 0821-34500-0.

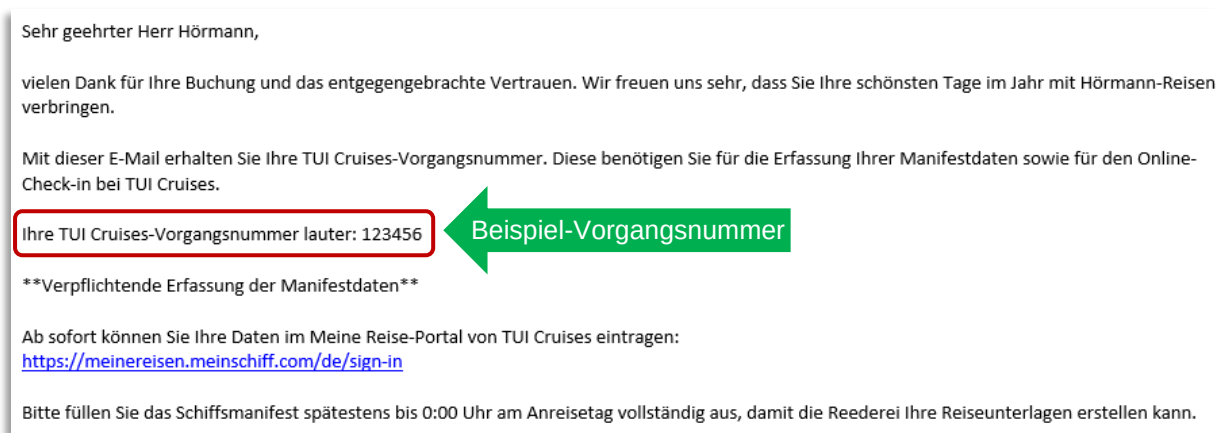
Schreibweise Ihres Namens

Sollte Ihr Name, wie auf Ihrer Hörmann Reisebestätigung angegeben, nicht erkannt werden, verwenden Sie bitte folgende Schreibweise:

Original	Ersatzschreibweise	Beispiel
ö	oe	Möller → Moeller
ä	ae	Jäger → Jaeger
ü	ue	Müller → Mueller
ß	ss	Straß → Strass
Original	Ersatzschreibung	
Hans-Peter	Hans Peter	
Huber-Meier	Huber Meier	

① Anmeldung bei Ihrem persönlichen *Mein Schiff*-Konto

Nach Buchung Ihrer Kreuzfahrt, erhalten Sie **rund zwei Monate vor Reisebeginn Ihre TUI Cruises-Vorgangsnummer in einem separaten Anschreiben per E-Mail von Hörmann-Reisen.** (siehe Muster unten):



Mit der vorliegenden Vorgangsnummer erfolgt nun die Anmeldung bei Ihrem *Mein Schiff*-Konto. Diese Anmeldung kann per Browser oder App erfolgen.

Anmeldung *Mein Schiff*-Konto per Browser:



Öffnen Sie hierzu folgende Webseite:
<https://meinereise.meinschiff.com/login>

- A** Kundenkonto anlegen oder bereits vorhanden (von einer vorherigen Reise)
Vorteil: Zugang und Überblick zu allen Ihren *Mein Schiff*-Reisen.

Registrieren Sie sich **entweder** für Ihr *Mein Schiff*-Konto und erlangen so Zugang und Überblick zu **allen** Ihren *Mein Schiff*-Reisen oder loggen Sie sich ein, falls Sie bereits ein *Mein Schiff*-Konto besitzen.

- B** Ohne Kundenkonto nur mit Vorgangsnummer anmelden, dadurch erhalten Sie ausschließlich die Informationen zu dieser gebuchten Reise.

Melden Sie sich nur mit Ihrer Vorgangsnummer an. Tragen Sie hierfür alle Ihre Vor- und Nachnamen, sowie die Ihnen mitgeteilte TUI Cruises-Vorgangsnummer ein und klicken auf "**Jetzt anmelden**".

A **Kommen Sie an Bord**

- ✓ Mit einem Login mehrere Reisen verwalten
- ✓ Reise-Countdown pro gebuchter Reise
- ✓ Merkliste für Kreuzfahrten und Aktivitäten
- ✓ Individuelle An- und Abreise Checkliste
- ✓ Vergangene Reisen hinzufügen

E-Mail-Adresse*

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um sich anzumelden oder zu registrieren.

Weiter

* Pflichtfelder

B Sie möchten sich vorerst ohne *Mein Schiff*® Konto anmelden?

Mit Vorgangsnummer anmelden

B **Meine Reisen Portal**

Mit diesem Login erhalten Sie **temporären Zugang zu einer Reise**. Um mehrere Reisen und Ihre Favoriten zu verwalten oder von weiteren Vorteilen zu profitieren, erstellen Sie bitte ein Konto.

Vorname*

Nachname*

Vorgangsnummer*

Gut zu wissen: Ihre Vorgangsnummer finden Sie auf Ihrem Schiffspass und auf Ihren Buchungsunterlagen.

Jetzt anmelden

Nachdem Sie auf „**Jetzt anmelden**“ geklickt haben, erscheint eine Übersicht Ihrer Reise.

Anmeldung *Mein Schiff*-Konto per *Mein Schiff*-App



Unsere Empfehlung

Laden Sie sich die *Mein Schiff*-App auf Ihr Smartphone. Diese bietet Ihnen an Bord viele Vorteile!



Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die *Mein Schiff*-App "*Mein Schiff Kreuzfahrten*" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung, einschließlich des **Tagesprogrammes**, der **Buchung von Ausflügen**, den **digitalen Deckplan des Schiffes** sowie eine **Übersicht der Ausgaben auf Ihrem (Bord-)Konto in Echtzeit**.

Für die nächsten Eingabeschritte, wählen Sie nun aus der Übersicht, Ihre anstehende Reise aus und **klicken Sie auf „Meine Reise ansehen“**.

Abmelden

Meine Reisen

Willkommen im Meine Reisen Portal. Hier finden Sie einen Überblick Ihrer Reise mit der angegebenen Vorgangsnummer. Wir freuen uns darauf, unvergessliche Erlebnisse zu schaffen.

MEIN SCHIFF 1

7 Nächte - Fjordland Norwegen - ab Bremerhaven/ bis Hamburg

17. Aug. 2026 - 24. Aug. 2026

Meine Reise ansehen

② Verpflichtende Erfassung der Manifestdaten

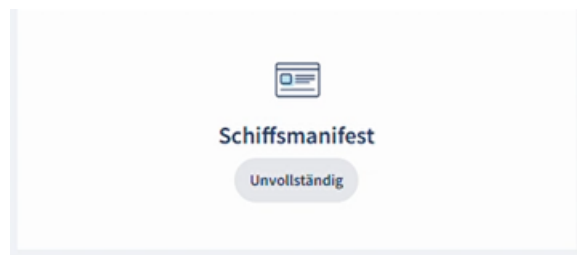
Nun haben Sie die Möglichkeit die Daten für das Schiffsmanifest sowie Ihr Zahlungsmittel für die Bordrechnung zu erfassen.

Nachdem Sie eingeloggt sind, scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **"Manifest"**



Das Manifest ist für die Einschiffung zwingend erforderlich. Bitte vervollständigen Sie die Daten für alle Passagiere bis spätestens 0 Uhr am Anreisetag, damit die Reederei Ihre Reiseunterlagen erstellen kann.

Wählen Sie **jeden einzelnen Reiseteilnehmer** aus, klicken Sie dafür auf **"Schiffsmanifest"**.



Sind die Daten aller Teilnehmer vervollständigt, klicken Sie auf **"Daten speichern"**.

Zum Schutz Ihrer Daten ist dieser Bereich mit einer Sicherheits-PIN geschützt. Diese ergibt sich aus den **letzten 4 Zeichen Ihrer angegebenen Personalausweis- oder Reisepassnummer**.



③ Hinterlegung Ihres Zahlungsmittels während der Reise

Nachdem Sie das Manifest ausgefüllt haben kehren Sie zurück zur Startseite und klicken Sie auf „Zahlungsmittel“.



Dieses Zahlungsmittel wird für die Bordabrechnung am Ende der Reise verwendet und muss hinterlegt werden.

Klicken Sie hierfür einfach auf "**Zahlungsmittel**" und geben Sie nochmals Ihre Sicherheits-PIN ein (die letzten 4 Zeichen Ihrer angegebenen Personalausweis- oder Reisepassnummer)



Wählen Sie nun Ihr gewünschtes Zahlungsmittel aus, welches für die Bordrechnung hinterlegt werden soll.

Zahlungsart

Durch das Hinterlegen Ihrer Zahldaten ist es Ihrerseits nicht mehr notwendig diese nochmals für die Begleichung Ihrer Bordabrechnung an Bord einlesen zu lassen und Ihr Wohlfühlurlaub kann direkt beginnen! Bitte beachten Sie, dass für einen vorzeitigen Online Check-In die Angabe einer Zahlungsart verpflichtend ist.

 EC-Karte / Lastschrift	 Visa	 Mastercard
 American Express		

④ Buchung von Zusatzleistungen an Bord (ab sofort möglich)

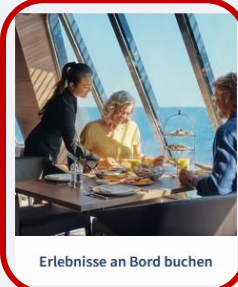
Gestalten Sie Ihre Reise vorab

Klicken Sie auf „**Erlebnisse an Bord buchen**“.

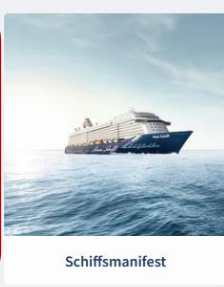
Hier können Sie sowohl Landausflüge als auch Beauty- und Wellness Anwendungen, sowie Spezialitätenrestaurants und zusätzliche Services (z.B. Internet an Bord) rund um Ihre Kreuzfahrt buchen.

Jetzt relevant

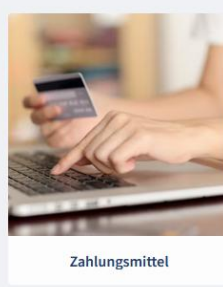
Hier erhalten Sie genau die Informationen, die für Ihre aktuelle Reise relevant sind – mit Inhalten, die sich Ihrem Reiseverlauf anpassen und im richtigen Moment für Sie bereitstehen.



Erlebnisse an Bord buchen



Schiffsmanifest



Zahlungsmittel



Online Check-in & Schiffspass
Verfügbar ab 02.11.2025



Reiseunterlagen
Verfügbar ab 09.11.2025

< > Seite 1 | 2

WLAN an Bord

Sollten Sie neben dem bereits in Ihrem Tarif inkludierten Datenvolumen, ein umfassenderes Datenpaket benötigen, empfehlen wir Ihnen dieses bereits vor Abreise in Ihrem *Mein Schiff*-Konto zu buchen.

Das Bord-WLAN für die Nutzung der *Mein Schiff*-App steht kostenlos zur Verfügung.

 Unser Tipp für Ihre Landausflüge

Meine Landausflüge by Hörmann-Reisen

Mit Hörmann Reisen wird Ihre Kreuzfahrt zu einem echten Erlebnis – entspannt, individuell und sicher. Dank unserer Kooperation mit „Meine Landausflüge“ bieten wir Ihnen organisierte Ausflüge, perfekt auf alle Reedereien abgestimmt, mit denen wir zusammenarbeiten.

Ob pulsierende Metropolen, malerische Fischerdörfer oder traumhafte Naturkulissen – gemeinsam mit „Meine Landausflüge“ bringen wir Sie zu den schönsten Orten Ihrer Kreuzfahrt und sorgen dafür, dass Ihre Reise unvergesslich wird.

Was Sie mit „Meine Landausflüge“ erwartet:

- **Kleine Gruppen** für intensivere Erlebnisse
- **Faire Preise** bei hoher Qualität
- **Pünktlich-zurück-zum-Schiff-Garantie** inkl. ERGO Verspätungsschutz
- Abholung/Rückbringung direkt am Hafen
- Überwiegend **deutschsprachige Ausflüge**
- Lokale und handverlesene Reiseleiter
- **Geld-zurück-Garantie und kostenlose Stornierung**, bei Routenänderung, o. ä.
- **Kostenfreie Stornierungsmöglichkeit** bis 60 Minuten vor Ausflugsstart ohne Angabe von Gründen bei Buchung der Flex-Option



Jetzt Buchen und Landgänge zum Highlight machen!

<https://www.hoermann-reisen.de/landausfluege/>

⑤ Online-Check-In bei *Mein Schiff* – TUI Cruises

Der Online-Check-In ist **ab 20 Tagen vor Reisebeginn** möglich.

Das genaue Datum können Sie Ihrem Online-Profil entnehmen. Nur der Online-Check-In ermöglicht eine reibungslose Einschiffung im Hafenterminal und ist daher für alle Gäste **verpflichtend**.

Klicken Sie auf „**Online-Check-In & Schiffspass**“

Jetzt relevant

Hier erhalten Sie genau die Informationen, die für Ihre aktuelle Reise relevant sind – mit Inhalten, die sich Ihrem Reiseverlauf anpassen und im richtigen Moment für Sie bereitstehen.



Erlebnisse an Bord buchen



Schiffsmanifest



Zahlungsmittel



Online Check-in & Schiffspass



Reiseunterlagen

< > Seite 1 | 2

Sie haben bereits Ihr Schiffsmanifest, sowie Ihr Zahlungsmittel vollständig ausgefüllt und müssen nun alle Reiseteilnehmer einchecken. Klicken Sie hierfür auf „**Check-In**“.



Schiffsmanifest

Vollständig



Zahlungsmittel

Vollständig



Check-in

Bei Hörmann-Transfer zum Hafen: Für die Einschiffung sowie für die Ausschiffung gibt es vorgegebene Zeitfenster. Bitte wählen Sie beim Online-Check-In immer das **spätmöglichste Zeitfenster** für den Check-In bei der Anreise aus.

Unabhängig von dieser Auswahl profitieren Sie als Hörmann-Gast vom exklusiven Early-Check-In im Wert von 35 € pro Person.

Nach Ankunft Ihres Reisebusses am Hafen können Sie direkt an Bord gehen und bereits vor dem offiziellen Check-In die Annehmlichkeiten des Schiffes nutzen und ganz entspannt in Ihren Urlaub starten. Der Bezug Ihrer Kabine ist spätestens ab 15 Uhr möglich.

Bei Hörmann-Transfer zum Flughafen: Hier ist es nicht notwendig ein Zeitfenster zu wählen, da dieses automatisch an Ihre Flugzeiten angepasst wird.

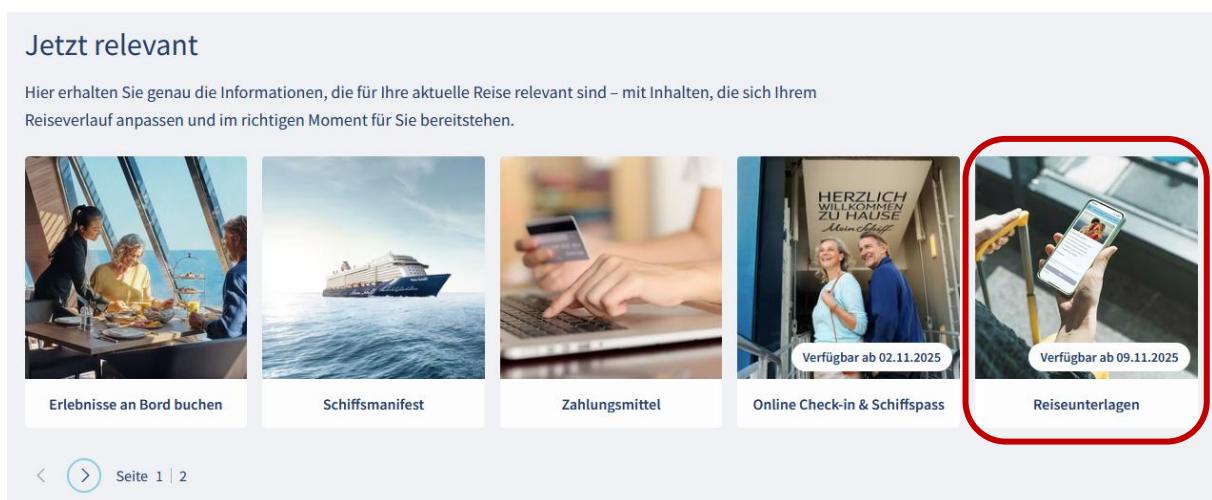
Erstellen der Reiseunterlagen

Sobald Sie Ihren Online-Check-In vollständig abgeschlossen haben, können Sie Ihren **Schiffspass ausdrucken, downloaden oder direkt ins Wallet Ihres Mobiltelefons laden**. Dieser ist zur Einschiffung **zwingend notwendig** und entweder ausgedruckt oder digital mitzuführen.



Nach erfolgreichem Check-In erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen **direkt von Mein Schiff – TUI Cruises**. **Der Versand erfolgt automatisch per E-Mail ca. 14 Tage vor dem Anreisetag**. Darin enthalten sind Ihre **Reisedokumente und Kofferanhänger als PDF**.

Ergänzend zur E-Mail finden Sie Ihre **Reiseunterlagen** auch im *Mein Schiff*-Kundenkonto. Klicken Sie hierfür auf „Reiseunterlagen“



Bitte führen Sie die folgenden Unterlagen am Anreisetag in ausgedruckter oder digitaler Form mit sich:

- Reisedokumente
- E-Ticket
- Transfer-Voucher
- Schiffs-Voucher

Bitte drucken Sie Ihre Kofferanhänger aus und bringen diese vor Reisebeginn an allen Gepäckstücken an!