Ihr Leitfaden zur Kreuzfahrt

Mein Schiff – TUI Cruises

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie, dass das Erstellen Ihrer Reiseunterlagen, sowie der Web Check-in durch Sie persönlich erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen. Sollten Sie mit dem Online Erfassen Ihrer Daten nicht zurechtkommen und keine Möglichkeit einer Unterstützung erhalten, bieten wir Ihnen nach einer vorherigen Anmeldung und einem Aufpreis von €50 unsere Hilfe an. Nähere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Zusätzlich finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär Video unter folgendem Link https://www.hoermann-reisen.de/faq/ hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter aus.

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zu den erforderlichen Schritten für die Erstellung Ihrer Reiseunterlagen.

Vor Erhalt der TUI Cruises-Vorgangsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn

Erhalt der TUI-Cruises-Vorgangsnummer

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre TUI Cruises-Vorgangsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten): Bei der unten genannten TUI Cruises-Vorgangsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer.**

Reisebestätigung / Rechnung Nr. 380112 — **Vorgang 671870**

Reise	Adria & östl. Mittelmeer 15 Tage	Buchungsdatum	26.09.22
Termin	So. 02.10.22 bis So. 16.10.22	Ihre Telefon-Nr.	01234-56789
Hotel	Mein Schiff 5	Ihre Mobil-Nr.	01234-56789
Leistung	laut Ausschreibung	Bitte E-Mail nachreichen!	
Bus-Nr.	Hinfahrt: 1		

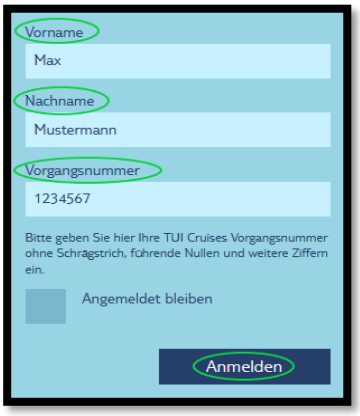
Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)

Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Mustermann, Max	01.01.90 (32)	TUI Cruises VG 1234567		3.311,00
2	Frau	Mustermann, Moni	10.10.90 (31)			3.311,00

Loggen Sie sich nun Online ein

Rufen Sie folgende Website auf: https://meinereise.meinschiff.com/login

Anschließend tragen Sie alle Ihre Vor- und Nachnamen, sowie die Ihnen mitgeteilte TUI Cruises-Vorgangsnummer ein und klicken auf "Anmelden".



Ab sofort haben Sie die Möglichkeit Ihre Online Schiffsmanifest-Daten sowie Ihr Zahlungsmittel zu Erfassen

Nachdem Sie eingeloggt sind, klicken Sie links auf → "Schiffsmanifest“

Das Schiffsmanifest ist für die Ein- und Ausreise **zwingend erforderlich.** Bitte vervollständigen Sie die Daten für alle Passagiere so früh wie möglich, **spätestens bis 6 Wochen vor Reiseantritt.**
Wählen Sie jeden einzelnen Reiseteilnehmer aus, klicken Sie dafür auf → "Schiffsmanifest". Sind die Daten aller Teilnehmer vervollständigt, klicken Sie auf "Daten speichern".

Anschließend müssen Sie noch ein Zahlungsmittel für die Bordabrechnung hinterlegen.
Klicken Sie hierfür einfach auf → "Zahlungsmittel"

Gestalten Sie Ihre Reise vorab

Sie haben jetzt die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Bord zu planen.
Informieren Sie sich über Landausflüge, Wellness-Angebote, Tischreservierungen und vieles mehr.

Unser Tipp: Buchen Sie bereits vorab und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.

Ca. 3 Wochen vor Reisebeginn

Vervollständigen Sie jetzt Ihren Web Check-In

Der Online Check-In ist ab ca. 3 Wochen vor Reisebeginn möglich. Das genaue Datum können Sie aus Ihrem Online-Profil entnehmen. Nur der Online Check-In ermöglicht eine kontaktlose Einschiffung im Hafenterminal und ist daher **für alle Gäste verpflichtend.** Klicken Sie links auf → "Online Check-In"

Bei Busanreise: Für Ihren Check-In sowie für Ihre Abreise gibt es festgelegte Zeitfenster. Bitte wählen Sie das **frühestmögliche Zeitfenster** während des Online Check-Ins aus!
Bei Fluganreise: Hier ist es nicht notwendig ein Zeitfenster zu wählen.

ab 14 Tage vor Reisebeginn:

Erstellen der Reiseunterlagen
Reedereien verfolgen die Digitalisierung in allen Kundenbereichen.
Die Handhabung zum Erstellen der Reiseunterlagen und Einschiffungsdokumenten wird stetig angepasst.

Folgende Reiseunterlagen (Schiffspass + Kreuzfahrtticket inkl. Kofferanhänger) sind direkt in Ihrem Kunden Log-In runter zu laden und können entweder ausgedruckt oder digital mitgeführt werden. Genauere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Kunden-Log-In Bereich.

Laden Sie die kostenlose Mein Schiff-App am besten bereits vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die Mein Schiff-App "Mein Schiff Kreuzfahrten" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung, einschließlich des Programms des Tages, der Buchung von Ausflügen, der digitalen Karte des Schiffes sowie einer Übersicht der Ausgaben auf Ihrem Konto in Echtzeit.

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> **Moeller**
	ä als ae	-> **Jaeger**
	ü als ue	-> **Mueller**
	ß als ss	-> **Strauss**

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden.

Beispiel Doppelvorname:	Hans Peter
Beispiel Doppelnachname:	Huber Meier