

Ihr Leitfaden zur Erfassung Ihrer persönlichen Daten



MSC-Cruises

Lieber Hörmann Gast,

mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine einfache **Anleitung** für Ihre Registrierung bei MSC Cruises und die Eingabe Ihrer persönlichen Daten.

Die folgenden Schritte können Sie unternehmen, sobald Sie Ihre MSC-Buchungsnummer erhalten haben. Diese erhalten Sie in einem separaten Anschreiben per E-Mail von Hörmann Reisen sobald sie uns von der Reederei zur Verfügung gestellt wurde. Sofern Sie kurzfristiger gebucht haben, erhalten Sie die MSC-Buchungsnummer von uns unmittelbar nach Ihrer Buchung.

Folgende Schritte sind ab Erhalt Ihrer MSC-Buchungsnummer möglich und notwendig:

- ① **Anmelden bei MSC Cruises**
- ② **Web Check-In und verpflichtende Erfassung der Manifestdaten**
- ③ **Buchung von Zusatzleistungen an Bord**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Eingabe Ihrer persönlichen Daten von **Ihnen persönlich erfolgen muss**. Idealerweise nutzen Sie hierfür ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und einer gültigen E-Mail-Adresse. Selbstverständlich können Sie Ihre Daten auch über einen PC, ein Tablet oder einen Laptop eingeben.



Unterstützend finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung **ein Anleitungsvideo** unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/msc-kreuzfahrten/#faq>

Hilfe bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten

Sollten Sie beim Erfassen der Daten online Unterstützung benötigen und keine andere Hilfsmöglichkeit haben, helfen wir Ihnen gerne nach vorheriger Anmeldung weiter. Für diesen Service berechnen wir eine Gebühr von 50 € pro Person. Nähere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 0821-34500-0.

Schreibweise Ihres Namens

Sollte Ihr Name, wie auf Ihrer Hörmann Reisebestätigung angegeben, nicht erkannt werden, verwenden Sie bitte folgende Schreibweise:

Original	Ersatzschreibweise	Beispiel
ö	oe	Möller → Moeller
ä	ae	Jäger → Jaeger
ü	ue	Müller → Mueller
ß	ss	Straß → Strass
Original	Ersatzschreibung	
Hans-Peter	Hans Peter	
Huber-Meier	Huber Meier	

Vor Erhalt der MSC-Buchungsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

① Anmelden bei MSC Cruises

Nach Buchung Ihrer Kreuzfahrt, erhalten Sie **rund zwei Monate vor Reisebeginn Ihre MSC-Buchungsnummer in einem separaten Anschreiben per E-Mail von Hörmann Reisen.** (siehe Muster unten):

Sehr geehrter Herr Hörmann,

vielen Dank für Ihre Buchung und das entgegengebrachte Vertrauen. Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre schönsten Tage im Jahr mit Hörmann-Reisen verbringen.

Mit dieser E-Mail erhalten Sie Ihre MSC-Buchungsnummer. Diese benötigen Sie für die Erfassung Ihrer Manifestdaten sowie für den Online-Check-in bei MSC.

Ihre MSC-Buchungsnummer lautet: 123456

Beispiel-Vorgangsnummer

****Verpflichtende Erfassung der Manifestdaten und Online-Check-In****

Ab sofort können Sie Ihre Daten auf der MSC-Webseite eintragen:
<https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/buchung-verwalten>

Bitte füllen Sie das Schiffsmanifest frühestens 30 Tage vor und bis 2 Tage vor dem Anreisetag vollständig aus, damit die Reederei Ihre Reiseunterlagen erstellen kann.

Vervollständigen Sie Ihren Web Check-In auf der MSC-Webseite oder in der App „MSC for me“.



Rufen Sie hierzu entweder folgende Website auf:

<https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/buchung-verwalten>

Tragen Sie anschließend Ihre MSC-Buchungsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach bestätigen Sie das Feld „**Ich bin kein Roboter**“ und klicken danach auf „**Weiter**“.

LOGIN MIT
BUCHUNGSNUMMER

Buchungsnummer *

Vorname(n) *

Nachname *

☐ Ich bin kein Roboter.
Die Nutzungsbedingungen für reCAPTCHA werden geändert. [Jetzt ansehen](#)

Durch Klicken auf Weiter akzeptieren Sie die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

Weiter

Nachdem Sie auf „**Weiter**“ geklickt haben, öffnet sich die MSC Cruises-Webseite und Sie befinden sich bereits in Ihrer Buchung!



Unsere Empfehlung

Laden Sie sich die MSC-App auf Ihr Smartphone. Diese bietet Ihnen an Bord viele Vorteile!



Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die MSC-App "MSC for me" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Verwenden Sie die App, um Warteschlangen an Bord zu vermeiden und kostenlose Reservierungen für Aktivitäten an Bord vorzunehmen.

Auf folgenden MSC-Schiffen ist die App verfügbar:

Bellissima, Divina, Euribia, Fantasia, Grandiosa, Magnifica, Meraviglia, Musica, Poesia, Seascope, Seashore, Seaside, Seaview, Splendida, Virtuosa, World America, und World Europa

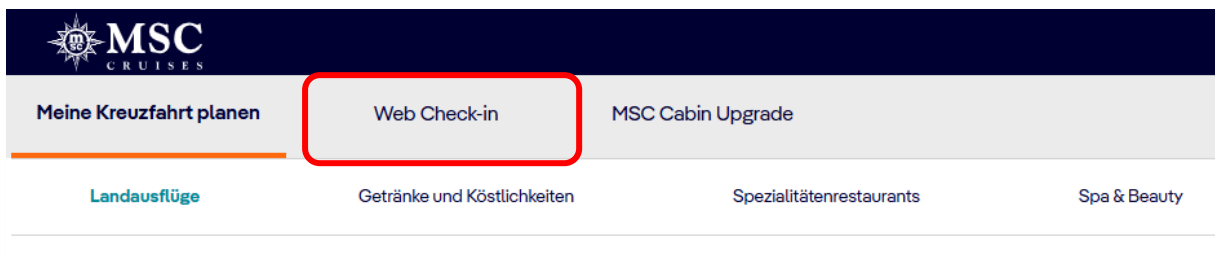
Auf folgenden MSC-Schiffen ist die App nicht verfügbar:

Armonia, Lirica, Sinfonia, Opera, Orchestra und Preziosa.

② Web Check-In und verpflichtende Erfassung der Manifestdaten

Erfassen Sie nun online Ihre Schiffsmanifest-Daten und vervollständigen Sie Ihren Web Check-In. Der Web Check-In ist ab Erhalt der Buchungsnummer und bis zu 2 Tage vor der Abreise Ihrer Kreuzfahrt möglich!

Sobald Sie eingeloggt sind, klicken Sie auf „**Web Check-In**“ in der oberen Leiste.



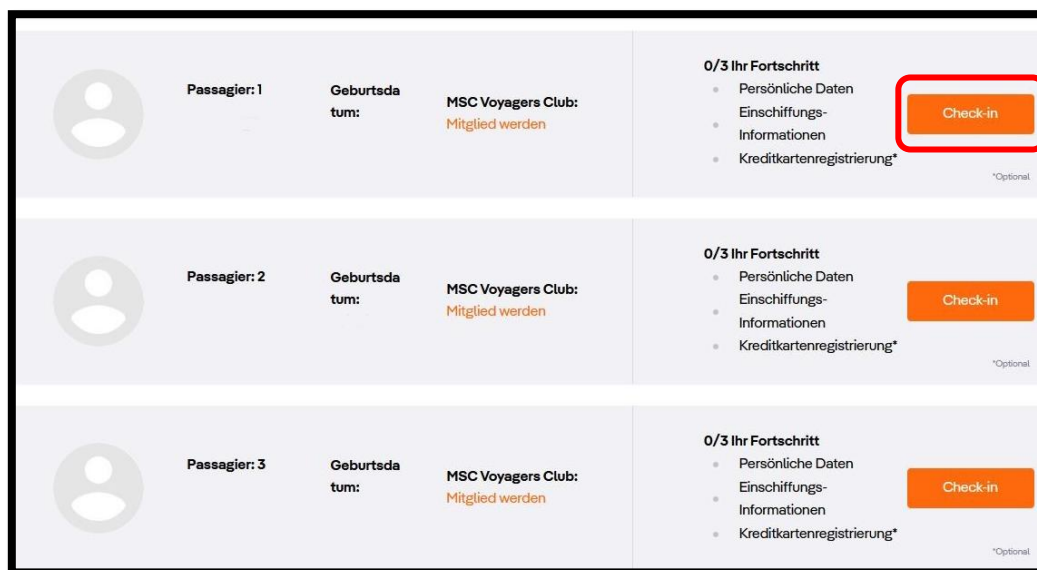
Sie werden nun auf die Log-In-Seite für den Web Check-In weitergeleitet. Tragen Sie anschließend Ihre MSC-Buchungsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach bestätigen Sie das Feld „**Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen**“ und klicken auf „**Weiter**“.

Nach dem Log-In öffnet sich das folgende Fenster:



Das Hinterlegen eines Sicherheitsfotos vorab ist verpflichtend. Klicken Sie danach auf „OK“.

Anschließend wählen Sie einen Passagier für den Check-In aus. Klicken Sie hierfür auf „Check-In“.



Bitte füllen Sie alle Felder vollständig aus. Wenn Sie alles korrekt ausgefüllt haben, werden die Fortschritte in Ihrer Übersicht grün abgehakt. Je mehr Punkte abgehakt sind desto reibungsloser verläuft die Einschiffung vor Ort.

Nachdem Sie alle Web Check-In Daten eingegeben haben, melden Sie sich ab!

Melden Sie sich anschließend nochmals an, um zu überprüfen, ob Ihre Daten korrekt abgespeichert wurden.

Sie profitieren von einer reibungslosen und schnelleren Einschiffung, **indem Sie Ihren ② Web Check-In und Erfassen der Manifestdaten vollständig** über die Website oder die App „MSC for me“ abgeschlossen haben.

Kurz vor Ihrer Abreise erhalten Sie eine E-Mail von uns, welche Ihr E-Ticket mit allen wichtigen Informationen zur Einschiffung und der Kreuzfahrt enthält. Das E-Ticket besteht aus drei Teilen:

1. **Digitale Bordkarte** in Form eines QR-Codes
2. **Kreuzfahrtticket** (=Einschiffungsformular)
3. **Nützliche Informationen** zur bevorstehenden Kreuzfahrt, die von den Passagieren gelesen werden müssen.

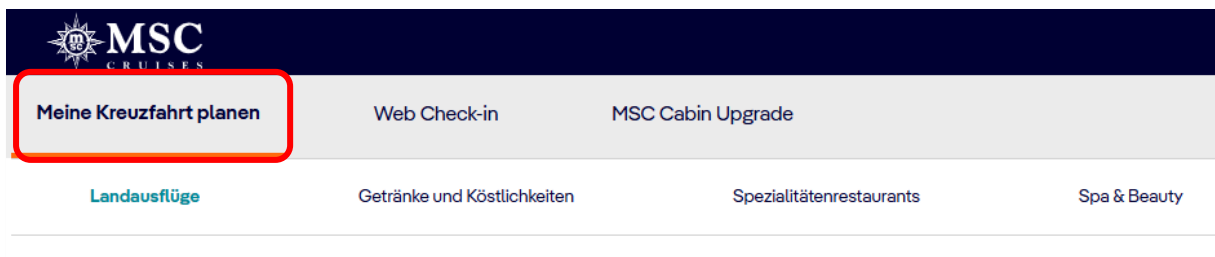
Wichtige Informationen zur Einschiffung und Ihrem E-Ticket:

- Pro Kabine wird nur **ein Ticket** verschickt.
- Die digitale Bordkarte in Form eines QR-Codes erhalten Sie nur, wenn Sie Ihr Schiffsmanifest und den Web Check-In vollständig ausgefüllt haben. Anderenfalls erhalten Sie ein E-Ticket ohne QR-Code.
- Die digitale Bordkarte (QR-Code) können Sie ganz einfach Ihrem Apple oder Google Wallet hinzufügen und damit am Terminal einschiffen. Außer dem **Kofferanhänger** müssen keine weiteren Dokumente drucken.
- Sollten Sie **nicht** mit dem digitalen QR-Code einschiffen wollen, müssen sie zusätzlich zu Ihrem Kofferanhänger Ihr **Kreuzfahrtticket (=Einschiffungsformular)** ausdrucken und am Terminal vorzeigen.
- Für die Einschiffung ist **zwingend** ein **Personalausweis** oder ein **Reisepass** erforderlich.

Wenn Sie Ihren Web Check-In nicht vollständig abgeschlossen haben, ist mit Wartezeiten vor Ort zu rechnen.

③ Buchung von Zusatzleistungen an Bord (ab sofort möglich)

Sie haben unter „**Meine Kreuzfahrt planen**“ die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Bord zu planen.



Informieren Sie sich über Landausflüge, Wellness-Angebote und vieles mehr.

Unser Tipp: Buchen Sie diese bereits vorab über die MSC-Webseite oder die MSC-App und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord ein Internetpaket für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.



Unser Tipp für Ihre Landausflüge

Meine Landausflüge by Hörmann-Reisen

Mit Hörmann Reisen wird Ihre Kreuzfahrt zu einem echten Erlebnis – entspannt, individuell und sicher. Dank unserer Kooperation mit „Meine Landausflüge“ bieten wir Ihnen organisierte Ausflüge, perfekt auf alle Reedereien abgestimmt, mit denen wir zusammenarbeiten.

Ob pulsierende Metropolen, malerische Fischerdörfer oder traumhafte Naturkulissen – gemeinsam mit „Meine Landausflüge“ bringen wir Sie zu den schönsten Orten Ihrer Kreuzfahrt und sorgen dafür, dass Ihre Reise unvergesslich wird.

Was Sie mit „Meine Landausflüge“ erwartet:

- **Kleine Gruppen** für intensivere Erlebnisse
- **Faire Preise** bei hoher Qualität
- **Pünktlich-zurück-zum-Schiff-Garantie** inkl. ERGO Verspätungsschutz
- Abholung/Rückbringung direkt am Hafen
- Überwiegend **deutschsprachige Ausflüge**
- Lokale und handverlesene Reiseleiter
- **Geld-zurück-Garantie und kostenlose Stornierung**, bei Routenänderung, o. ä.
- **Kostenfreie Stornierungsmöglichkeit** bis 60 Minuten vor Ausflugsstart ohne Angabe von Gründen bei Buchung der Flex-Option



Jetzt Buchen und Landgänge zum Highlight machen!

<https://www.hoermann-reisen.de/landausfluege/>