Ihr Leitfaden nach Buchung



MSC-Kreuzfahrt

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie, dass das Erstellen Ihrer Reiseunterlagen, sowie der Web Check-in durch Sie persönlich erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen. Sollten Sie mit dem Online Erfassen Ihrer Daten nicht zurechtkommen und keine Möglichkeit einer Unterstützung erhalten, bieten wir Ihnen nach einer vorherigen Anmeldung und einem Aufpreis von €50 unsere Hilfe an. Nähere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Zusätzlich finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär Video unter folgendem Link <u>https://www.hoermann-reisen.de/faq/</u> hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter aus.

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zu den erforderlichen Schritten für die Erstellung Ihrer Reiseunterlagen.

Vor Erhalt der MSC-Vorgangsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

Bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn:

Erhalt der MSC-Vorgangsnummer

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre MSC-Vorgangsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten). Bei der unten genannten MSC-Vorgangsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnung Nr. 380176 Vorgang 671930							71930
Reise Termin Hotel Leistung Bus-Nr.		Östl. Mittelmeer/MSC Sinfon Sa. 08.10.22 bis Sa. 15.10.2 Schiff "MSC Sinfonia" laut Ausschreibung Hinfahrt: 1	;C Sinfonia 8 Tage . 15.10.22 ia"		Buchungsdatur Ihre Telefon-Nr Ihre Mobil-Nr. Bitte E-Mail nad	m 27.0 r. 012 012 chreichen	9.22 34-56789 34-56789 !
Poe Anrodo Namo Geburtedatum unverbindlicher							
			(Alter)	Kundenwur	nsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Mustermann, Max	01.01.90 (32)	MSC Vorga	ang 12345678		1.137,00
2	Frau	Mustermann, Moni	10.10.90 (31)				1.137,00
1	Herr Frau	Mustermann, Max Mustermann, Moni	01.01.90 (32)	MSC Vorga	ang 12345678		1.137,00 1.137,00

Loggen Sie sich nun Online ein

Rufen Sie hierzu folgende Website auf:

https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/buchung-verwalten

Tragen Sie anschließend Ihre MSC-Vorgangsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach bestätigen Sie das Feld "Ich bin kein Roboter" und klicken auf "Weiter".



Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, weil wir Reisen lieben!

Gestalten Sie Ihre Reise vorab (Dies können Sie ab sofort erledigen)

Sie haben hier die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Board zu planen.

Meine Kreuzfahrt planen	Web Check-in			
Landausflüge		Getränke	Spa & Beauty	Weitere Leistungen

Informieren Sie sich über Landausflüge, Wellness-Angebote und vieles mehr.

Unser Tipp: Buchen Sie diese bereits vorab und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.

Laden Sie die kostenlose MSC-App am besten bereits vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die MSC-App "MSC for me" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Verwenden Sie die App, um Warteschlangen an Board zu vermeiden und kostenlose Reservierungen für Aktivitäten an Board vorzunehmen.

Web Check-In ab 30 Tage vor Abreise

Vervollständigen Sie Ihren Web Check-In

Der Web Check-In ist ab 30 Tagen vor und bis zu 24 Stunden vor der Abreise Ihrer Kreuzfahrt möglich! Klicken Sie auf "Web Check-In" in der oberen Leiste.

Meine Kreuzfahrt planen	Web Check-in	
Landausflüge		Getränke

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden benötigt, um Ihr E-Ticket und Ihre Reisedokumente auszustellen. Scrollen Sie anschließend etwas nach unten um mit dem Check-In zu starten.

Hierzu klicken Sie auf → "Web Check-In mit Buchungsnummer" und füllen anschließend die Felder "Buchungsnummer", "Vornamen" und "Nachname" erneut aus, bestätigen Sie das Feld "Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen" und klicken Sie auf "Weiter".

STARTEN SIE DEN WEB CHECK-IN						
Anme	lden oder registrieren		Web Check-in mit Buchungsnummer			
Buchungsnummer*	(Vornamisji))	Nadmame •				
Autorisierung personenbezogener Daten *	en gelesen*					
		Weiter				

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, weil wir Reisen lieben!

Anschließend wählen Sie einen Passagier für den Check-in aus. Klicken Sie hierfür auf → "Check-in"

8	Passagier:	Geburtsdatum:	MSC Voyagers Club: Mitglied werden	Ihr Fortschritt: Persönliche Daten	Check-in
8	Passagier:	Geburtsdatum:	MSC Voyagers Club: Mitglied werden	Ihr Fortschritt: Persönliche Daten	Check-in

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden benötigt, um Ihr E-Ticket und Ihre Reisedokumente auszustellen. Die Angabe einer Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse eines Reisenden sowie die Anschrift aller Reisenden ist zwingend erforderlich, um das E-Ticket auszudrucken. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kontaktinformationen auf dem Einschiffungsformular korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Führen Sie im Falle eines Fehlers den Web-Check-In erneut durch.

"**NEU:** Das hinterlegen eines Sicherheitsfotos ist vorab verpflichtend!" (Dieses Fenster scheint automatisch, It. MSC ist dies Momentan online aber nicht möglich sodass Sie hier nicht fortfahren können)

Nachdem Sie alle Web Check-In Daten eingegeben haben, melden Sie sich ab! Anschließend melden Sie sich nochmals an. Ihre Daten müssten somit gespeichert sein. Die Reiseunterlagen erhalten Sie von der MSC per Mail. Das Bild ist online nicht zwingend erforderlich. Dies wird vor Ort am Schalter erledigt.

Home > Bu	chung verwalten > Web Check-i	n		_	_		
		 Wichtige Inform 	nationen		×		
	Sie haben den Web Check-in für alle F	Lieber Gast, um einen reibunglosen Einschiffungsprozess zu emöglichen, möchten wir Sie über folgendes informieren:			nular vor Antritt Ihrer Reise herunter. formular Naument mit dem Sie die		
	e-T						
	permission to board the ship bc	 Ein Sicherheitsfoto ist verpflichtend f ür den Web Check-in. Wenn Sie ein Ger ät ohne Kamera verwenden empfehlen wir Ihnen ein 			Schiffes zu im sie zu ei	gehen. Bitte halten.	
Email Adresse Smartphone, Tablet o			et oder Bildschirm mit Kamera	zu verwenden.	→ ar herunte	orladen	
	Wähle	en Sie eine	en Passagier	für den Check	-in aus		
	Passagior:	Geburtsdatum:	MSC Voyagers Club: Mitglied werden	Ihr Fortschritt: Persönliche Daten	Ch	eck-in	
	Passagier:	Geburtsdatum:	MSC Voyagers Club: Mitglied werden	Ihr Fortschritt: Persönliche Daten	Ch	eckin	

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> Moeller
	ä als ae	-> Jaeger
	ü als ue	-> Mueller
	ß als ss	-> Strauss

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden. Beispiel Doppelvorname: Hans Peter

Beispiel Doppelvorname:	Hans Peter
Beispiel Doppelnachname:	Huber Meier

Alle weiteren Änderung, erhalten Sie zeitnah in einer aktuellen Version des Leitfadens von uns per Mail.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

4