

Ihr Leitfaden nach Buchung



MSC-Kreuzfahrt

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie, dass das Erstellen Ihrer Reiseunterlagen, sowie der Web Check-in durch Sie persönlich erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen. Sollten Sie mit dem Online Erfassen Ihrer Daten nicht zurechtkommen und keine Möglichkeit einer Unterstützung erhalten, bieten wir Ihnen nach einer vorherigen Anmeldung und einem Aufpreis von €50 unsere Hilfe an. Nähere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Zusätzlich finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär Video unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/faq/> hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter aus.

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zu den erforderlichen Schritten für die Erstellung Ihrer Reiseunterlagen.

Vor Erhalt der MSC-Vorgangsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

Ca. 8 Wochen vor Reisebeginn:

Erhalt der MSC-Vorgangsnummer

↑ Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre MSC-Vorgangsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten). Bei der unten genannten MSC-Vorgangsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnung Nr. 380176

Vorgang 671930

Reise	Östl. Mittelmeer/MS Sinfonia 8 Tage	Buchungsdatum	27.09.22
Termin	Sa. 08.10.22 bis Sa. 15.10.22	Ihre Telefon-Nr.	01234-56789
Hotel	Schiff "MS Sinfonia"	Ihre Mobil-Nr.	01234-56789
Leistung	laut Ausschreibung	Bitte E-Mail nachreichen!	
Bus-Nr.	Hinfahrt: 1		

Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)

Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Mustermann, Max	01.01.90 (32)	MSC Vorgang 12345678		1.137,00
2	Frau	Mustermann, Moni	10.10.90 (31)			1.137,00

Loggen Sie sich nun Online ein

Rufen Sie hierzu folgende Website auf:

<https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/buchung-verwalten>

Tragen Sie anschließend Ihre MSC-Vorgangsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach bestätigen Sie das Feld "Ich bin kein Roboter" und klicken auf "Weiter".

LOGIN MIT BUCHUNGSNUMMER

Buchungsnummer *

12345678

Vorname(n) *

Max

Nachname *

Mustermann

☐ Ich bin kein Roboter.

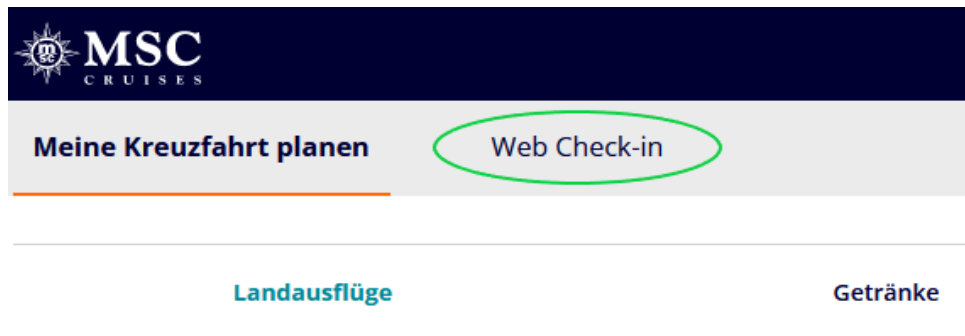

reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

Weiter

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Vervollständigen Sie jetzt Ihren Web Check-In

Klicken Sie für den Web Check-In in der oberen Leiste auf → "Web Check-In"



Der Web Check-In kann nur bis 24 Stunden vor Abfahrt der Kreuzfahrt getätigt werden. Die von Ihnen angegebenen Informationen werden benötigt, um Ihr E-Ticket und Ihre Reisedokumente auszustellen. Scrollen Sie anschließend etwas nach unten um mit dem Check-In zu starten. Hierzu klicken Sie auf → "Web Check-In mit Buchungsnummer" und füllen anschließend die Felder "Buchungsnummer", "Vornamen" und "Nachname" erneut aus, bestätigen Sie das Feld "Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen" und klicken Sie auf "Weiter".

STARTEN SIE DEN WEB CHECK-IN

The image shows a form titled 'STARTEN SIE DEN WEB CHECK-IN'. At the top, there are two buttons: 'Anmelden oder registrieren' and 'Web Check-in mit Buchungsnummer'. The second button is circled in green. Below these are three input fields labeled 'Buchungsnummer', 'Vorname(n)', and 'Nachname', each with a green asterisk. Below the input fields is a checkbox with the text 'Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen' and a small icon of a person. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Weiter'.

Anschließend wählen Sie einen Passagier für den Check-in aus. Klicken Sie hierfür auf → "Check-in"

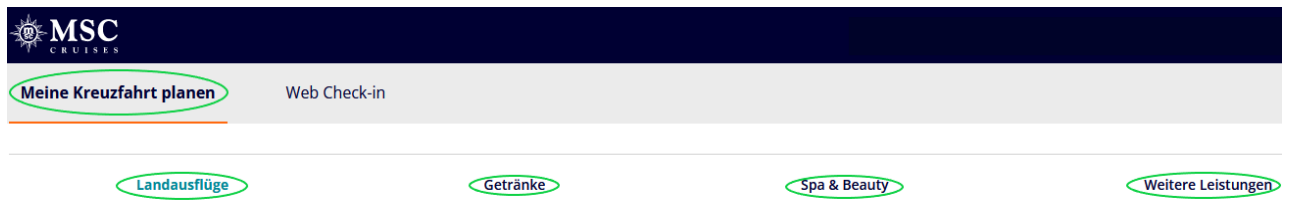
The image shows a screen with two passenger cards. Each card has a placeholder for a passenger photo on the left. To the right of the photo are three labels: 'Passagier:', 'Geburtsdatum:', and 'MSC Voyagers Club: Mitglied werden'. To the right of each card is a box labeled 'Ihr Fortschritt: Persönliche Daten'. To the right of the 'Ihr Fortschritt' box is an orange button labeled 'Check-in'.

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden benötigt, um Ihr E-Ticket und Ihre Reisedokumente auszustellen. Die Angabe einer Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse eines Reisenden sowie die Anschrift aller Reisenden ist zwingend erforderlich, um das E-Ticket auszudrucken. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kontaktinformationen auf dem Einschiffsformular korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Führen Sie im Falle eines Fehlers den Web-Check-In erneut durch.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Gestalten Sie Ihre Reise vorab

Sie haben nun die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Board zu planen. Klicken Sie hierfür oben links in der Leiste auf → "Meine Kreuzfahrt planen".



Informieren Sie sich über Landausflüge, Wellness-Angebote und vieles mehr.

Unser Tipp: Buchen Sie diese bereits vorab und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.

Laden Sie die kostenlose MSC-App am besten bereits vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die MSC-App "MSC for me" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Verwenden Sie die App, um Warteschlangen an Board zu vermeiden und kostenlose Reservierungen für Aktivitäten an Board vorzunehmen.

Ab 7 Tage vor Reisebeginn:

Erstellen der Reiseunterlagen

Ihre Reiseunterlagen werden durch die Eingabe Ihrer Mail Adresse direkt an Sie versendet. Diese müssen in gedruckter oder digitaler Form mitgeführt werden. Teilweise erhalten Sie auch erst dann Ihre Kabinennummer.



Genauere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Kunden-Log-In Bereich.

Folgenden Satz auf der MSC-Homepage bitten wir Sie **nicht** zu beachten:

Ihre Reiseunterlagen sind noch nicht bereit zum herunterladen

Bitte wenden Sie sich an Ihr Reisebüro, um Ihre Reiseunterlagen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass Ihre Reiseunterlagen automatisch versendet werden, sobald Sie den Web-CheckIn abgeschlossen haben, Ihre Zahlung vollständig eingegangen ist und ggf. Ihre Flugtickets von der Airline ausgestellt worden sind.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Ab 6 Stunden vor Einschiffung:

Ausfüllen des Gesundheitsfragebogens

Falls noch erforderlich, drucken Sie den obligatorischen Gesundheitsfragebogen aus, füllen Sie ihn aus und unterschreiben Sie ihn innerhalb von 6 Stunden vor der Einschiffung. Dieses Formular muss während des Einschiffungsprozesses eingereicht werden.

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> Moeller
	ä als ae	-> Jaeger
	ü als ue	-> Mueller
	ß als ss	-> Strauss

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden.

Beispiel Doppelvorname:	Hans Peter
Beispiel Doppelnachname:	Huber Meier