

## MSC-Kreuzfahrt

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie, dass das Erstellen Ihrer Reiseunterlagen, sowie der Web Check-in durch Sie persönlich erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen. Sollten Sie mit dem Online Erfassen Ihrer Daten nicht zurechtkommen und keine Möglichkeit einer Unterstützung erhalten, dann bieten wir Ihnen wöchentlich eine „Kreuzfahrten Check In Hilfe“ in unserem Reisebüro in kleinen Gruppen gegen eine Gebühr von € 25 p.P. an. Nähere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

**Zusätzlich finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär Video unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/faq/> hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter aus.**

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zu den erforderlichen Schritten für die Erstellung Ihrer Reiseunterlagen.

**Vor Erhalt der MSC-Vorgangsnummer müssen Sie nichts unternehmen!**

Ca. 8 Wochen vor Reisebeginn:

### Erhalt der MSC-Vorgangsnummer

↑Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre MSC-Vorgangsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten). Bei der unten genannten MSC-Vorgangsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnung Nr. 380176

Vorgang 671930

Reise	Östl. Mittelmeer/MS Sinfonia 8 Tage	Buchungsdatum	27.09.22
Termin	Sa. 08.10.22 bis Sa. 15.10.22	Ihre Telefon-Nr.	01234-56789
Hotel	Schiff "MS Sinfonia"	Ihre Mobil-Nr.	01234-56789
Leistung	laut Ausschreibung	Bitte E-Mail nachreichen!	
Bus-Nr.	Hinfahrt: 1		

Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)

Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Mustermann, Max	01.01.90 (32)	MSC Vorgang 12345678		1.137,00
2	Frau	Mustermann, Moni	10.10.90 (31)			1.137,00

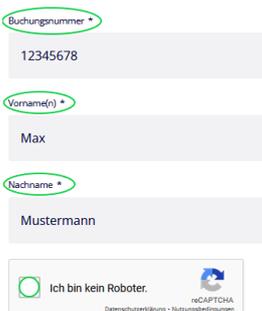
### Loggen Sie sich nun Online ein

Rufen Sie hierzu folgende Website auf:

<https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/buchung-verwalten>

Tragen Sie anschließend Ihre MSC-Vorgangsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach bestätigen Sie das Feld "Ich bin kein Roboter" und klicken auf "Weiter".

LOGIN MIT BUCHUNGSNUMMER



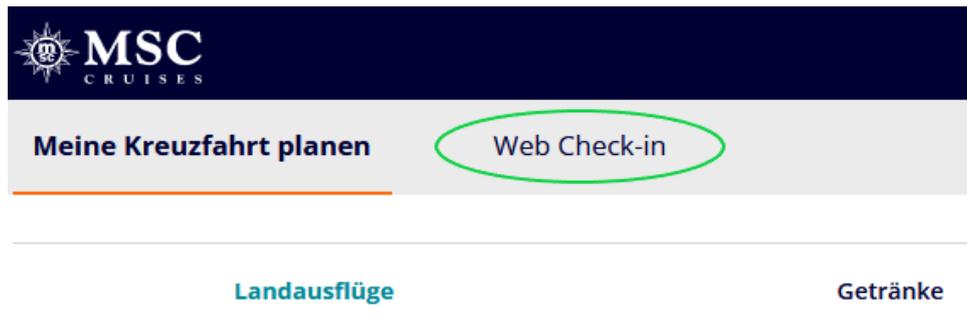
The screenshot shows a login form with three input fields: 'Buchungsnummer' (containing 12345678), 'Vorname(n)' (containing Max), and 'Nachname' (containing Mustermann). Below the fields is a CAPTCHA area with a green circle and the text 'Ich bin kein Roboter.' and a 'Weiter' button.

Weiter

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

## Vervollständigen Sie jetzt Ihren Web Check-In

Klicken Sie für den Web Check-In in der oberen Leiste auf → "Web Check-In"



Der Web Check-In kann nur bis 24 Stunden vor Abfahrt der Kreuzfahrt getätigt werden. Die von Ihnen angegebenen Informationen werden benötigt, um Ihr E-Ticket und Ihre Reisedokumente auszustellen.

Scrollen Sie anschließend etwas nach unten um mit dem Check-In zu starten.

Hierzu klicken Sie auf → "Web Check-In mit Buchungsnummer" und füllen anschließend die Felder "Buchungsnummer", "Vornamen" und "Nachname" erneut aus, bestätigen Sie das Feld "Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen" und klicken Sie auf "Weiter".

### STARTEN SIE DEN WEB CHECK-IN

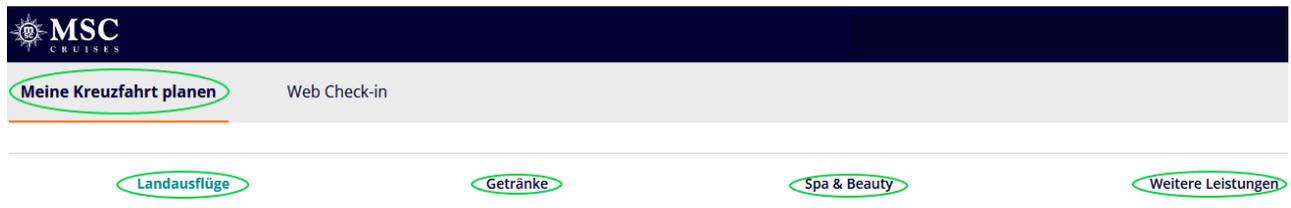
Anschließend wählen Sie einen Passagier für den Check-in aus. Klicken Sie hierfür auf → "Check-in"

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden benötigt, um Ihr E-Ticket und Ihre Reisedokumente auszustellen. Die Angabe einer Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse eines Reisenden sowie die Anschrift aller Reisenden ist zwingend erforderlich, um das E-Ticket auszudrucken. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kontaktinformationen auf dem Einschiffungsformular korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Führen Sie im Falle eines Fehlers den Web-Check-In erneut durch.

*Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!*

## Gestalten Sie Ihre Reise vorab

Sie haben nun die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Board zu planen. Klicken Sie hierfür oben links in der Leiste auf → "Meine Kreuzfahrt planen".



Informieren Sie sich über Landausflüge, Wellness-Angebote und vieles mehr.

Unser Tipp: Buchen Sie diese bereits vorab und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.

## Laden Sie die kostenlose MSC-App am besten bereits vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die MSC-App "MSC for me" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Verwenden Sie die App, um Warteschlangen an Board zu vermeiden und kostenlose Reservierungen für Aktivitäten an Board vorzunehmen.

### *Ab 7 Tage vor Reisebeginn:*

#### Erhalt der Reiseunterlagen

Erst ab ca. 7 Tage vor Abreise werden Reiseunterlagen egal in welcher Form (Digital / oder Papier) von der Reederei zur Verfügung gestellt. Teilweise erhalten Sie auch erst dann Ihre Kabinennummer.

Reedereien verfolgen die Digitalisierung in allen Kundenbereichen.

Die Handhabung zum Erstellen der Reiseunterlagen und Einschiffungsdokumente wird stetig angepasst.

Teilweise ist es erforderlich, die Reiseunterlagen direkt in Ihrem Kunden Log-In runter zu laden, auszudrucken oder digital mit sich zu führen. Genauere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Kunden-Log-In Bereich.

### *Ab 6 Stunden vor Einschiffung:*

#### Ausfüllen des Gesundheitsfragebogens

Falls noch erforderlich, drucken Sie den obligatorischen Gesundheitsfragebogen aus, füllen Sie ihn aus und unterschreiben Sie ihn innerhalb von 6 Stunden vor der Einschiffung. Dieses Formular muss während des Einschiffungsprozesses eingereicht werden.

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> <b>Moeller</b>
	ä als ae	-> <b>Jaeger</b>
	ü als ue	-> <b>Mueller</b>
	ß als ss	-> <b>Strauss</b>

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden.

Beispiel Doppelvorname: Hans Peter  
Beispiel Doppelnachname: Huber Meier

*Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!*