

Ihr Leitfaden zur Erfassung Ihrer persönlichen Daten



Costa-Kreuzfahrt

Lieber Hörmann Gast,

mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine einfache **Anleitung** für Ihre Registrierung bei Costa und die Eingabe Ihrer persönlichen Daten.

Die folgenden Schritte können Sie unternehmen, sobald Sie Ihre Costa-Buchungsnummer erhalten haben. Diese erhalten Sie in einem separaten Anschreiben per E-Mail von Hörmann Reisen sobald sie uns von der Reederei zur Verfügung gestellt wurde. Sofern Sie kurzfristiger gebucht haben, erhalten Sie die Costa-Buchungsnummer von uns unmittelbar nach Ihrer Buchung.

Folgende Schritte sind ab Erhalt Ihrer Costa-Buchungsnummer möglich und notwendig:

Ab Erhalt Ihrer Buchungsnummer (circa 2 Monate vor Reisebeginn)

- ① **Anmeldung bei MyCosta**
- ② **Verpflichtende Erfassung der Manifestdaten**
- ③ **Buchung von Zusatzleistungen an Bord**

Ab 10 Tagen vor Reisebeginn

- ④ **Web Check-In bei Costa | Verpflichtend**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Eingabe Ihrer persönlichen Daten von **Ihnen persönlich erfolgen muss**. Idealerweise nutzen Sie hierfür ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und einer gültigen E-Mail-Adresse. Selbstverständlich können Sie Ihre Daten auch über einen PC, ein Tablet oder einen Laptop eingeben.

- ❗ Unterstützend finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung **ein Anleitungsvideo** unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/costa-kreuzfahrten/#faq>

Hilfe bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten

Sollten Sie beim Erfassen der Daten online Unterstützung benötigen und keine andere Hilfsmöglichkeit haben, helfen wir Ihnen gerne nach vorheriger Anmeldung weiter. Für diesen Service berechnen wir eine Gebühr von 50 € pro Person. Nähere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 0821-34500-0.

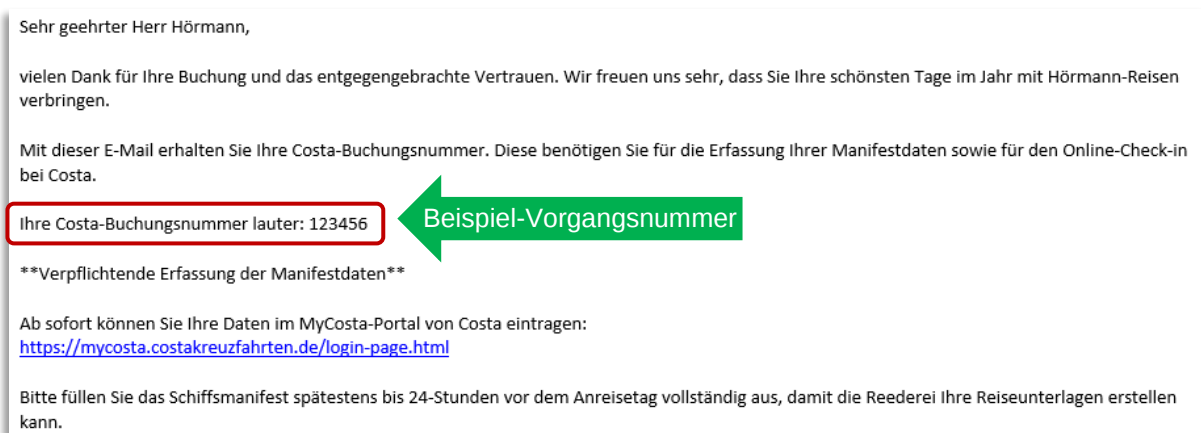
Schreibweise Ihres Namens

Sollte Ihr Name, wie auf Ihrer Hörmann Reisebestätigung angegeben, nicht erkannt werden, verwenden Sie bitte folgende Schreibweise:

Original	Ersatzschreibweise	Beispiel
ö	oe	Möller → Moeller
ä	ae	Jäger → Jaeger
ü	ue	Müller → Mueller
ß	ss	Straß → Strass
Original	Ersatzschreibung	
Hans-Peter	Hans Peter	
Huber-Meier	Huber Meier	

① Anmeldung bei MyCosta

Nach Buchung Ihrer Kreuzfahrt, erhalten Sie **rund zwei Monate vor Reisebeginn Ihre Costa-Buchungsnummer in einem separaten Anschreiben per E-Mail von Hörmann Reisen.** (siehe Muster unten)



Vervollständigen Sie jetzt Ihren Web Check-In auf der Costa-Webseite oder in der App „Costa Cruises“



Rufen Sie hierzu entweder folgende Website auf:

<https://mycosta.costakreuzfahrten.de/login-page.html>

Anschließend tragen Sie **nur** Ihren **Nachnamen** sowie die Ihnen mitgeteilte Costa-Buchungsnummer ein und klicken auf „Anmelden“. (Vorname ist kein Pflichtfeld, daher **nicht** eingeben, sonst funktioniert der Log-in oftmals nicht!)

The diagram illustrates the login process. On the left, the 'Anmelden bei MyCosta' form has three input fields: 'VORNAME' (optional), 'NACHNAME*' (required), and 'BUCHUNGSNUMMER*' (required). Each field has a placeholder 'Geben Sie Ihren Namen ein'. Below these fields is a yellow 'Anmelden' button with a person icon and a red checkmark. A green arrow points to the right, where the next screen is shown. This screen also has the title 'Anmelden bei MyCosta' and a 'GAST AUSWÄHLEN' section with a dropdown menu labeled 'Gast'. Below this is another yellow 'Anmelden' button with a person icon.

Nachdem Sie auf „**Anmelden**“ geklickt haben, öffnet sich die MyCosta-Webseite und Sie befinden sich bereits in Ihrer Buchung!



Unsere Empfehlung

Laden Sie sich die Costa-App auf Ihr Smartphone. Diese bietet Ihnen an Bord viele Vorteile!

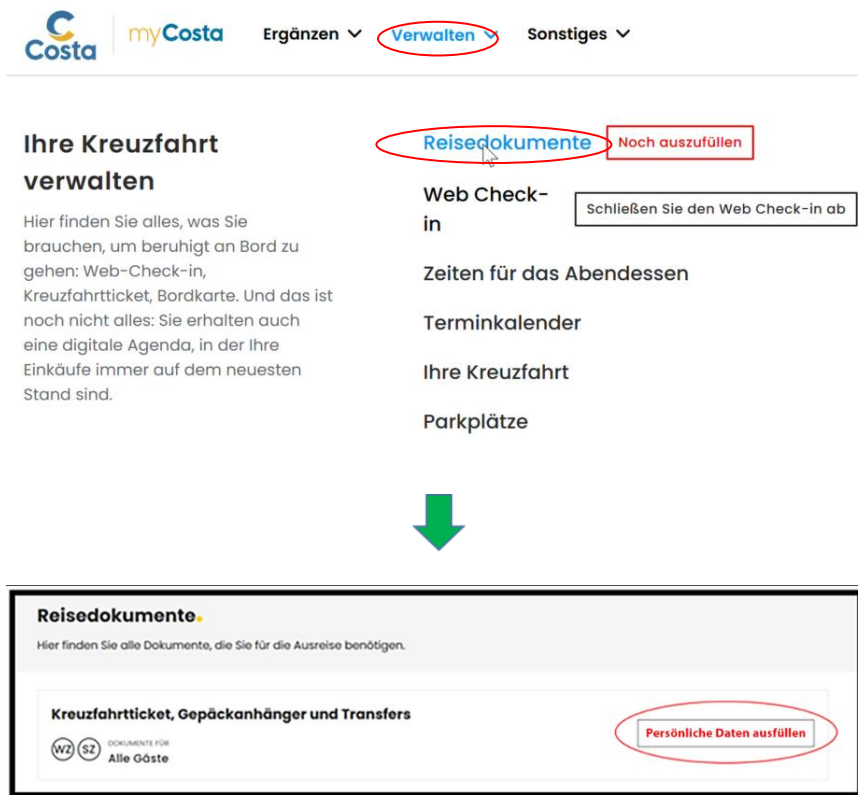


Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die Costa-App "Costa Cruises" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung, einschließlich des **Tagesprogrammes**, der **Buchung von Ausflügen**, den **digitalen Deckplan des Schiffes** sowie eine **Übersicht der Ausgaben auf Ihrem (Bord-)Konto in Echtzeit**.

② Verpflichtende Erfassung der Manifestdaten

Erfassen Sie nun online Ihre Schiffsmanifest-Daten bis spätestens 24-Stunden vor Reisebeginn.

Sobald Sie eingeloggt sind, klicken Sie oben auf „Verwalten“ und danach auf „Reisedokumente“



Für die Ausstellung des Kreuzfahrttickets müssen nun die Abschnitte „**Persönliche Informationen**“, „**Ausweisdokument**“, „**Kontakt**“ und „**Notfallkontakt**“ von allen Passagieren, die in der Buchung angegeben sind, ausgefüllt werden.

Achten Sie bei der Eingabe der Daten zwingend auf die Einhaltung der richtigen Formate und Schreibweisen (siehe Seite 1).

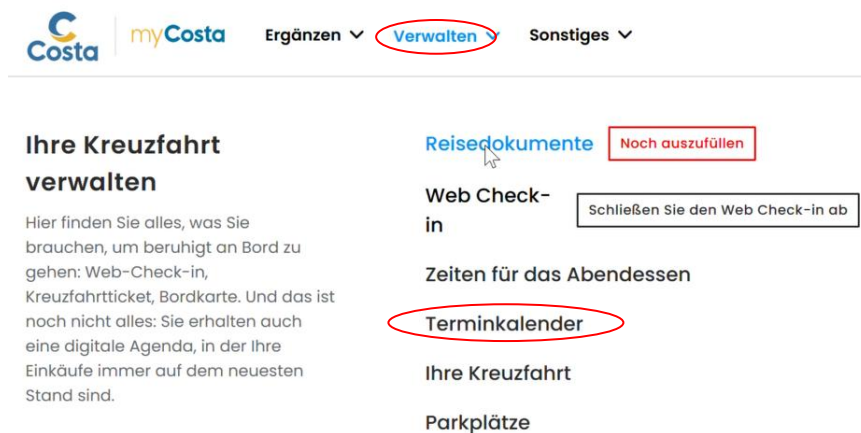
Klicken Sie anschließend nach jedem Passagier auf Speichern.

Sind für alle Personen die Daten gespeichert klicken Sie auf „**Fahren Sie mit der Ticketerstellung fort**“.

Zur Info: Es erscheint keine Information, dass das Speichern erfolgreich war!

③ Buchung von Zusatzleistungen an Bord (ab sofort möglich)

Sie haben nun die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Bord zu planen. Informieren Sie sich unter „**Verwalten**“ per Klick auf „**Terminkalender**“ über Landausflüge, Wellness-Angebote und vieles mehr.



WLAN an Bord

Sollten Sie während Ihrer Reise ein Internetpaket benötigen, empfehlen wir Ihnen dieses bereits vor Abreise bei MyCosta zu buchen.

Das Bord-WLAN für die Nutzung der Costa Cruises-App steht kostenlos zur Verfügung.

Abendessen

Für alle unsere Gäste ist von Costa die 1. Essenssitzung ab 19.00 Uhr reserviert. Änderungen sind nur an Bord möglich.

 Unser Tipp für Ihre Landausflüge

Meine Landausflüge by Hörmann-Reisen

Mit Hörmann Reisen wird Ihre Kreuzfahrt zu einem echten Erlebnis – entspannt, individuell und sicher. Dank unserer Kooperation mit „Meine Landausflüge“ bieten wir Ihnen organisierte Ausflüge, perfekt auf alle Reedereien abgestimmt, mit denen wir zusammenarbeiten.

Ob pulsierende Metropolen, malerische Fischerdörfer oder traumhafte Naturkulissen – gemeinsam mit „Meine Landausflüge“ bringen wir Sie zu den schönsten Orten Ihrer Kreuzfahrt und sorgen dafür, dass Ihre Reise unvergesslich wird.

Was Sie mit „Meine Landausflüge“ erwartet:

- **Kleine Gruppen** für intensivere Erlebnisse
- **Faire Preise** bei hoher Qualität
- **Pünktlich-zurück-zum-Schiff-Garantie** inkl. ERGO Verspätungsschutz
- Abholung/Rückbringung direkt am Hafen
- Überwiegend **deutschsprachige Ausflüge**
- Lokale und handverlesene Reiseleiter
- **Geld-zurück-Garantie und kostenlose Stornierung**, bei Routenänderung, o. ä.
- **Kostenfreie Stornierungsmöglichkeit** bis 60 Minuten vor Ausflugsstart ohne Angabe von Gründen bei Buchung der Flex-Option



Jetzt Buchen und Landgänge zum Highlight machen!

<https://www.hoermann-reisen.de/landausfluege/>

④ Web Check-In bei Costa | Verpflichtend

Erhalt der Einschiffszeit

Sollten Sie eine E-Mail von Costa-Cruises bezüglich der Einschiffszeit erhalten, **ignorieren Sie diese bitte**. Es kann vorkommen, dass die dort angegebene Zeit nicht mit unserem Reiseprogramm übereinstimmt. Die Einschiffszeit wurde bereits von uns mit der Reederei bei Anmeldung der Reisegruppe abgeklärt.

Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Erstellen Sie Ihr Einschiffungsdokument

Ab 10 Tage vor Abfahrt können Sie den Web-Check-In durchführen und Ihre Bordkarte herunterladen.

Bordkarten (obligatorisch zum Einschiffen)		Laden Sie diese alle herunter
 BORDKARTE FÜR	Der Web Check-in und die Bordkarte sind ----- vor der Einschiffung verfügbar.	Bordkarte herunterladen
 BORDKARTE FÜR	Der Web Check-in und die Bordkarte sind ----- vor der Einschiffung verfügbar.	Bordkarte herunterladen

Es ist zwingend erforderlich, dass Sie die Reiseunterlagen direkt in Ihrem Kunden Log-In herunterladen und anschließend ausdrucken oder digital mit sich führen.