

Ihr Leitfaden nach Buchung



Costa-Kreuzfahrt

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie, dass das Erstellen Ihrer Reiseunterlagen, sowie der Web Check-in durch Sie persönlich erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen. Sollten Sie mit dem Online Erfassen Ihrer Daten nicht zurechtkommen und keine Möglichkeit einer Unterstützung erhalten, dann bieten wir Ihnen wöchentlich eine „Kreuzfahrten Check In Hilfe“ in unserem Reisebüro in kleinen Gruppen gegen eine Gebühr von € 25 p.P. an. Nähere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Zusätzlich finden Sie auf unserer Homepage als Hilfestellung ein Erklär Video unter folgendem Link <https://www.hoermann-reisen.de/faq/> hier wählen Sie einfach Ihren Kreuzfahrtenanbieter aus.

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zu den erforderlichen Schritten für die Erstellung Ihrer Reiseunterlagen.

Vor Erhalt der Costa-Vorgangsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

Ca. 8 Wochen vor Reisebeginn:

Erhalt der Costa-Vorgangsnummer

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre Costa-Vorgangsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten): Bei der unten genannten Costa-Vorgangsnummer handelt es sich nur um eine **Reisebestätigung / Rechnung Nr. 379914** **Vorgang 671659** **Beispielnummer.**

Reise	Das Beste des Mittelmeers 8 Tage - Costa Smeralda	Buchungsdatum	21.09.22
Termin	Sa. 07.10.23 bis Sa. 14.10.23	Ihre Telefon-Nr.	01234-56789
Hotel	Schiff: Costa Smeralda	Ihre Mobil-Nr.	01234-56789
Leistung	laut Ausschreibung	Bitte E-Mail nachreichen!	
Bus-Nr.			

Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)

Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Max, Mustermann	01.01.90 (33)	Costa Vorgang 123456		889,00
2	Frau	Moni, Mustermann	10.10.90 (32)			889,00



Vervollständigen Sie jetzt Ihren Web Check-In

Rufen Sie hierzu folgende Website auf: <https://www.mycosta.com/de/login.html>

Anschließend tragen Sie Ihren Nachnamen sowie die Ihnen mitgeteilte COSTA-Vorgangsnummer ein und klicken auf "Login". (Vorname ist kein Pflichtfeld, daher **nicht** eingeben, sonst funktioniert der Log-in oftmals nicht!)

LOGIN
* Pflichtfeld

VORNAME
Tragen Sie hier Ihren Vornamen ein

NACHNAME*
Mustermann

BUCHUNGSNUMMER* (1)
12345678

LOGIN

Bei MyCosta werden alle Preise in der Währung an Bord angezeigt (Euro oder US Dollar). Alle Preise enthalten Servicegebühren, wenn diese anfallen.

Nachdem Sie auf „Login“ geklickt haben, öffnet sich ein Werbefenster des Costa-Clubs. Dieses können Sie einfach schließen, indem Sie oben rechts auf das „X“ klicken. Unter „FAQ?“ finden Sie häufig gestellte Fragen rund um Ihre Costa-Kreuzfahrt!

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Erfassen Sie nun Ihre Online Schiffsmanifest-Daten

Sobald Sie eingeloggt sind, klicken Sie oben in der blauen Leiste auf → "MyCruise" → "Tickets und Transport"



Für die Ausstellung des Kreuzfahrttickets müssen nun die Abschnitte „Daten zum Gast“, „Kontaktdaten“, „Dokumente“ und „Notfallkontakt“ von allen Passagieren, die in der Buchung angegeben sind, ausgefüllt werden.

Achten Sie bei der Eingabe der Daten zwingend auf die Einhaltung der richtigen Formate.

Bei der Eingabe der Telefonnummern muss statt der ersten Null zwingend die Landesvorwahl im Format +49 eingetragen werden - nicht 0049. Werden Angaben nicht wie vorgegeben eingegeben, können die Daten nicht gespeichert werden.

Zur Info: Es erscheint keine Information, dass das Speichern erfolgreich war!

Bitte beachten Sie: Das Kreuzfahrtticket dient nur als Informationsblatt für Sie, es ist nicht für die Einschiffung gültig.

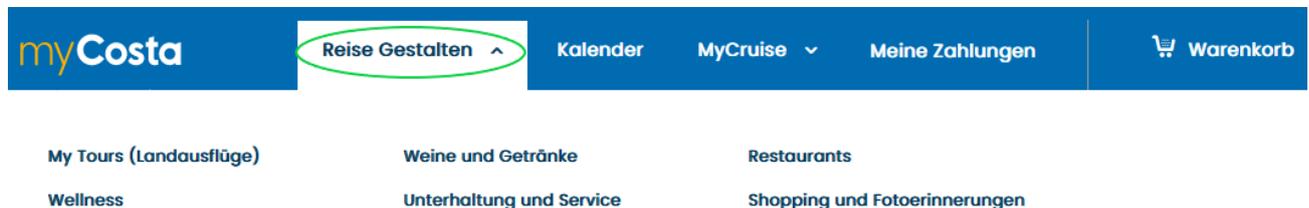
Abendessen

Für alle unsere Gäste ist von Costa die 1. Essenssitzung ab 19.00 Uhr reserviert. Änderungen sind nur an Bord möglich.

Gestalten Sie Ihre Reise vorab

Sie haben nun die Möglichkeit Ihren Aufenthalt an Board zu planen.

Informieren Sie sich unter → "Reise Gestalten" über Landausflüge, Wellness-Angebote und vieles mehr.



Unser Tipp: Buchen Sie bereits vorab und sichern Sie sich Ihre Plätze! Es besteht die Möglichkeit, auch vor Ort zu buchen, allerdings sind freie Plätze kurzfristig nicht garantiert.

Sollten Sie an Bord Datenvolumen für Ihr Handy benötigen, empfehlen wir diese bereits vor Abreise bei der Reederei in Ihrem Log-In Bereich online zu buchen. Das Bord-WLAN für die App steht kostenlos zur Verfügung.

Laden Sie die kostenlose Costa-App am besten bereits vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die Costa-App "Costa Kreuzfahrten" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung, einschließlich des Programms des Tages, der Buchung von Ausflügen, der digitalen Karte des Schiffes sowie einer Übersicht der Ausgaben auf Ihrem Konto in Echtzeit.

Ca. 4 Wochen vor Reisebeginn:

Erhalt der Einschiffungszeit

Sollten Sie eine E-Mail von Costa-Cruises bezüglich der Einschiffungszeit erhalten, bitte nicht beachten.

Es kann vorkommen, dass die dort angegebene Zeit nicht mit unserem Reiseprogramm übereinstimmt. Die Einschiffungszeit wurde bereits von uns mit der Reederei bei Anmeldung der Reisegruppe abgeklärt - Sie müssen nichts weiter unternehmen.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Ab 14 Tage vor Reisebeginn:

Erstellen Sie Ihr Einschiffungsdokument

Ab 14 Tagen vor Abfahrt können Sie den Web Check-in-Bereich betreten, Ihren Gesundheitszustand angeben und Ihre Bordkarte herunterladen.

Nach dem Login auf der rechten Seite auf → „Online Schiffsmanifest“



Haben Sie den Gesundheitszustand für jeden Reisegast einzeln mit „speichern“ bestätigt, ändert sich die Statusanzeige beim „Online Schiffsmanifest“ von dem roten Ausrufezeichen **!** auf einen grünen Haken **✓**.

Sobald der grüne Haken angezeigt wird, finden Sie Ihre Einschiffungsformulare sowie Ihr Kreuzfahrtticket einschließlich Gepäcketiketten unter → „Einschiffungsdokument“



Reedereien verfolgen die Digitalisierung in allen Kundenbereichen.

Die Handhabung zum Erstellen der Reiseunterlagen und Einschiffungsdokumente wird stetig angepasst.

Teilweise ist es erforderlich, die Reiseunterlagen direkt in Ihrem Kunden Log-In runter zu laden, auszudrucken oder digital mit sich zu führen. Genauere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem Kunden-Log-In Bereich.

Mit diesen Informationen geben wir Ihnen die wichtigsten Zugänge der Costa-Homepage an die Hand. Weitere Möglichkeiten können Sie der Homepage entnehmen.

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> Moeller
	ä als ae	-> Jaeger
	ü als ue	-> Mueller
	ß als ss	-> Strauss

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden.

Beispiel Doppelvorname: Hans Peter
Beispiel Doppelnachname: Huber Meier

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!