

Ihr Leitfaden nach Buchung



Royal Caribbean-Kreuzfahrt

Sehr geehrter Reisegast,

bitte beachten Sie, dass das Erstellen Ihrer Reiseunterlagen, sowie der Web Check-in durch Sie persönlich erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen. Sollten Sie mit dem Online Erfassen Ihrer Daten nicht zurechtkommen und keine Möglichkeit einer Unterstützung erhalten, bieten wir Ihnen nach einer vorherigen Anmeldung und einem Aufpreis von €50 unsere Hilfe an. Nähere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zu den erforderlichen Schritten für die Erstellung Ihrer Reiseunterlagen.

Vor Erhalt der Royal Caribbean-Vorgangsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

Ca. 4 Wochen vor Reisebeginn:

Erhalt der Royal Caribbean-Vorgangsnummer

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **ca. 4 Wochen vor Reisebeginn Ihre Royal Caribbean -Vorgangsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten): Bei der unten genannten Royal Caribbean-Vorgangsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnung Nr. 395747

Vorgang 687173

Reise	Griechenlands Inseln 8 Tage - Royal Caribbean	Buchungsdatum	25.04.23
Termin	So. 28.05.23 bis So. 04.06.23	Ihre Telefon-Nr.	01234-56789
Hotel	Schiff: Explorer of the Seas	Ihre Mobil-Nr.	01234-56789
Leistung	laut Ausschreibung	Bitte E-Mail nachreichen!	
Bus-Nr.			

Steuernummer: 103/128/61114 • Sonderregelung für Reisebüros (§ 14a (6) UStG)

Pos.	Anrede	Name	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Mustermann, Max	01.01.90 (33)	Royal Caribbean Vorgang 123456		839,00
2	Frau	Mustermann, Moni	10.10.90 (32)			839,00

Vervollständigen Sie jetzt Ihren Web Check-In

Rufen Sie hierzu folgende Website auf: <https://www.royalcaribbean.com/accounts/signin>

Anschließend erstellen Sie einen neuen Account. Sollten Sie bereits von einer von vorherigen Royal Caribbean Kreuzfahrten einen Account besitzen, so füllen Sie die Felder mit Ihrer Mail Adresse und dem Passwort aus -> **Sign In**.



Sign in

Do you sign in with [mobile number](#)?

☐ Stay signed in

[Forgot password?](#)

Sign In

Create an account

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Alternativ nutzen Sie die App „Royal Caribbean International“.

Laden Sie die kostenlose Royal Caribbean-App bereits vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die Royal Caribbean-App alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung, einschließlich des Programms des Tages, der Buchung von Ausflügen sowie der digitalen Karte des Schiffes.

Finden sie ihre Kreuzfahrt

Um ihre Kreuzfahrt zu ihrem Account hinzuzufügen, klicken sie auf den **Add a cruise** Button.

[Upcoming cruises](#) [Past cruises](#)

You have 0 upcoming cruises

It may take up to 15 minutes for new or updated reservations to display.

Don't see your cruise?

Let's add it now.

[Add a cruise](#)

You know you want to go

It's never too soon to think about your next vacation.

[Plan a new cruise](#)

Geben sie jetzt ihren Nachnamen, ihr Geburtsdatum, sowie ihre Reservierungsnummer ein. Die Reservierungsnummer finden sie auf ihrer Hörmann-Reisen Reisebestätigung.



Let's look up your cruise

So you can start planning the fun.

Last name/Surname

Mustermann

Date of birth

4

▼

August

▼

1961

Reservation number

2012009

[Continue](#)

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Check-In starten

Damit sie ihre Boardkarten bekommen müssen sie sich zuerst für die Schiffsreise einchecken.
Für diesen Vorgang brauchen sie:

- Persönliche Informationen für jeden Gast, der eingchecked wird
- Informationen zu Ausweisdokumenten für jeden Gast, den Sie einchecken
- Crown & Anchor Society Mitgliedsnummer (wenn Sie Mitglied sind)
- Kreditkarteninformationen wie z.B.: Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum und CVC Nummer

Falls sie **keine Kreditkarten** haben, können sie erst vor Ort den Check-In Prozess abschließen.

The screenshot shows a blue header with the text 'Explorer of the Seas | May 28 — Jun 4, 2023' and a badge indicating '32 Days to go'. The main title is '7 Night Greek Isles Cruise'. Below it, the itinerary is listed: 'VENICE (RAVENNA), ITALY | KOTOR, MONTENEGRO | CORFU, GREECE | ATHENS (PIRAEUS), GREECE | MYKONOS, GREECE | ARGOSTOLI, GREECE'. A white card displays the reservation number '2012009' and the guest name 'Max Mustermann'. A green circle highlights the 'Start check-in' button, with a note 'Check-in up to 3 days before sailing'. Other buttons include 'View more details', 'Plan my cruise', and 'Enjoy savings on dining, tours, and more'.

Klicken sie auf Start check-in um mit dem Vorgang zu beginnen.

This section is titled 'Be ready to board' with a subtext 'Review our health and safety protocols.' and a right arrow. Below it is the heading 'Who's checking in?' with the instruction 'Make sure you add passports or travel documents and security photos for the fastest boarding experience.'. A reservation summary for 'Reservation - 2012009' shows a profile for 'Max Mustermann' with a blue checkmark. At the bottom right, a green circle highlights a blue 'Continue' button.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!

Wählen sie alle Personen aus die sie für die Kreuzfahrt einchecken möchten und klicken sie im Anschluss auf **Continue**.

Guest Information

Füllen Sie den Fragebogen mit Ihren persönlichen Informationen aus und klicken sie im Anschluss auf **Continue**.

Onboard Expenses

Hinterlegen sie hier ihre Kreditkarten Informationen. Diese werden benötigt um ein Bordkonto zu eröffnen, über das Sie an Bord des Schiffes alle Ihre Ausgaben tätigen können. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie während Ihres Aufenthalts an Bord einfach und bequem alle gewünschten Leistungen in Anspruch nehmen können, ohne jedes Mal bar zahlen zu müssen.

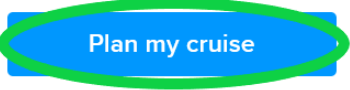
Check-In abschließen

Nach Abschluss des Check-Ins erhalten sie ihre Boardkarte.

Planen sie weitere Aktivitäten

Auf der Login-Seite können sie nun weitere Aktivitäten wie einen Restaurant Besuch, Spa und Wellness Erlebnisse oder spannende Landausflüge dazu buchen. Klicken sie dazu auf den **Plan my cruise** Button.

Enjoy savings on dining, tours, and more



Plan my cruise

1 Tag vor Reisebeginn:

Gesundheitsfragebogen ausfüllen

Um die Kreuzfahrt sicher anzutreten müssen sie einen Tag vor Reisebeginn der Gesundheitsfragebogen in der Royal Caribbean App ausfüllen.

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.	ö als oe	-> Moeller
	ä als ae	-> Jaeger
	ü als ue	-> Mueller
	ß als ss	-> Strauss

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden.

Beispiel Doppelvorname: Hans Peter

Beispiel Doppelnachname: Huber Meier

Wir wünschen Ihnen eine schöne Kreuzfahrt, ... weil wir Reisen lieben!