



Sehr geehrter Reisegast,

vielen Dank für die Buchung Ihre Explora-Kreuzfahrt bei Hörmann Kreuzfahrten. Hiermit möchten wir Ihnen eine Hilfestellung zum ① Web Check-In bei Explora Journeys, sowie zur ② Erfassung der Manifestdaten geben.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sowohl der Web Check-In, als auch die Erstellung der Reiseunterlagen durch Sie **persönlich** erfolgen muss. Hierfür wird ein Smartphone mit aktiver Mobilfunknummer und eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bitte wenden Sie sich an Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte, falls Sie Hilfe benötigen.

Falls der Web Check-In und die Erfassung der Manifestdaten Ihnen Schwierigkeiten bereitet und keine Unterstützung verfügbar ist, bieten wir Ihnen gerne unsere Hilfe an. Nach vorheriger Terminvereinbarung und gegen einen Aufpreis von 50 € stehen wir Ihnen hier gerne zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie unter Tel.: 0821-345000.

Bitte beachten Sie auch Grundsätzliches beim Schreiben Ihrer Vor- und Nachnamen. Schreiben Sie bitte bei Umlauten und ß folgendermaßen:

Schreiben Sie z.B.ö als oe-> Moellerä als ae-> Jaegerü als ue-> Muellerß als ss-> Strauss

Außerdem sind Vor- und Nachnamen **immer nur mit einem** Leerzeichen dazwischen zu schreiben. Bitte keine Bindestriche, etc. verwenden. Beispiel Doppelvorname: Hans Peter

Beispiel Doppelvorname: Hans Peter Beispiel Doppelnachname: Huber Meier

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Anleitung zur Erstellung Ihrer Explora-Reiseunterlagen.

## Erstellung Reiseunterlagen EXPLORA-Kreuzfahrt



### Vor Erhalt der MSC-Buchungsnummer müssen Sie nichts unternehmen!

## (1) Web Check-In bei MSC Cruizes

Nachdem Sie Ihre Kreuzfahrt bei uns gebucht haben, erhalten Sie **bis ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihre Explora-Buchungsnummer per E-Mail** (siehe Muster unten). Bei der unten genannten Explora-Buchungsnummer handelt es sich nur um eine **Beispielnummer**.

Reisebestätigung / Rechnungs-Nr. XXXXX

Vorgangs-Nr. XXXXX

Pos	Anrede	Name (It Ausweisdokument)	Geburtsdatum unverbing	licher	12 Halls 18 18 40 40 19
Steuer	rnummer: 10	)3/128/61114 • Sonderregelung für R	Reisebüros (§ 14a (6) UStG)		
Bus-l	ung Nr.	Hinfahrt: 1		Ihre E-Mail:	max.mustermann@pressmind.dev
Hotel	I	Schiff "Explora I"		Ihre Mobil-Nr.	01234-56789
Tem	in	Mo. 14.04.25 bis Fr. 18.04.2	25	Ihre Telefon-Nr.	01234-56789
Reise	е	Farbenprächtiges Mittelmeer m	nit Explora I 5 Tage ab Lissa	Buchungsdatum	27.02.25

Pos.	Anrede	Name (Lt. Ausweisdokument)	Geburtsdatum (Alter)	unverbindlicher Kundenwunsch	Sitzplatz	Preis in Euro
1	Herr	Mustermann, Max	01.01.90 (35)	Explora Buchungs Nr. 12345678		2.999,00
2	Frau	Mustermann, Moni	10.10.90 (34)			2.999,00

# Vervollständigen Sie Ihren Web Check-In auf der Explora-Webseite oder in der App "My Explora Journeys".



### Rufen Sie hierzu entweder folgende Website auf:

https://explorajourneys.com/int/de?event=web-checkin Tragen Sie anschließend Ihre Explora-Buchungsnummer sowie Vor- und Nachnamen ein. Danach klicken Sie auf "Check-In".

### ONLINE-CHECK-IN

Buchungsnummer * 12345678	
Wo finde ich diese Information?	
Name *	Nachname *
Max	Mustermann
	CHECKIN
Diese Website ist geschützt durch reCAPT von Google.	CHA und es gelten die Datenschutzerklärung sowie die Nutzungsbedingungen

Х



#### Oder laden Sie die kostenlose Explora-App vor Abreise auf Ihr Smartphone

Auf Ihrer Kreuzfahrt stellt Ihnen die Explora-App "My Explora Journeys" alle nützlichen Informationen auf Ihrem Smartphone zur Verfügung. Verwenden Sie die App, um das Schiff zu entdecken, auf Ihre Reiseinformationen zuzugreifen oder um einzuchecken.

# Der Web Check-In ist ab 30 Tagen vor und bis zu 24 Stunden vor der Abreise Ihrer Kreuzfahrt möglich!

Klicken Sie nun auf "Jetzt einchecken"



Max Mustermann

CHECK-IN ZUR BUCHUNG XXXXXXXX

Erwachsene x 2 EXPL
LITTIGUIDOND A L

## 2 Erfassen der Manifestdaten

Folgendes Fenster öffnet sich:



### A COLOURFUL MEDITERRANEAN JOURNEY

### SUITE XXXXX: GÄSTE ZUM EINCHECKEN AUSWÄHLEN

Max Mustermann	Nicht eingecheckt
Moni Mustermann	Nicht eingecheckt
E-Ticket sind erst verfügbar, wenn alle Gäste eingecheckt sind.	ZUM EINCHECKEN AUSGEWÄHLTER GAST

Wählen Sie nun die Person aus, die Sie einchecken möchten und klicken Sie anschließend auf "Zum Einchecken ausgewählter Gast"

Tragen Sie nun im ersten Reiter "Gastdaten" Ihre persönlichen Daten sowie Ihre Ausweis- bzw. Reisepassdaten ein und klicken Sie auf "Weiter". Geben Sie nun im zweiten Reiter "Name des Notfallkontakts" Ihren Notfallkontakt an.



Nach dem Ausfüllen erhalten Sie Informationen zu Ihrem Reiseverlauf und eine Zusammenfassung Ihrer angegebenen Daten. Prüfen Sie diese bitte nochmals auf Ihre Richtigkeit und klicken Sie anschließend auf "Einchecken abschließen"



Sobald Sie den Check-In bestätigen, können Sie Ihre Check-In Daten nicht mehr bearbeiten. Stellen Sie deshalb bitte sicher, dass alle Angaben richtig sind und klicken Sie dann auf "Bestätigen"



Wählen Sie nun ggf. eine weitere Person aus, die Sie einchecken möchten und klicken Sie wieder auf "Zum Einchecken ausgewählter Gast". Geben Sie auch für diese Person alle Daten und den Notfallkontakt an.



#### A COLOURFUL MEDITERRANEAN JOURNEY

Check-in abgeschlossen



Vielen Dank. Bitte beachten Sie, dass Ihr E-Ticket erst per E-Mail versendet wird, wenn alle Gäste Ihrer Suite online eingecheckt haben.

ZURÜCK ZUR ÜBERSICHT

#### EINCHECKEN AUSSTEHEND



Nachdem Sie die Web Check-In Daten der weiteren Personen eingegeben haben, klicken Sie wieder auf "Einchecken beenden"

Bitte beachten Sie, dass Ihr E-Ticket erst per E-Mail an Sie versendet wird, wenn Sie alle Personen online eingecheckt haben.

Der Gesundheitsfragebogen muss bei der Einschiffung ausgefüllt werden.

# 3 Buchung von Zusatzleistungen an Bord

### Gestalten Sie Ihre Reise vorab (Dies können Sie ab sofort erledigen)

Landausflüge für Valencia können nach Verfügbarkeit an Bord gebucht werden oder bereits vorab unter folgendem Link:

https://meine-landausfluege.de/?customer=TA1392

Für Cartagena wird von Ihrem Hörmann-Reiseleiter ein Stadtspaziergang organisiert.