

Allgemeine Informationen



Reiseschutz:

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines Reiseschutzes sofort bei Buchung:

Jahres-Reiseschutz-Paket ab € 67,-

Gestaffelt nach Reisepreis mit folgenden Leistungen:

- Stornokostenversicherung
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reisekranken-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung

Chronische Krankheiten sowie Krankheiten mit einer Vorbehandlung können nur dann versichert werden, sofern innerhalb 6 Monaten vor Versicherungsabschluss keine akute Behandlung war. Nicht versicherbar sind Sucht-Erkrankungen.

Bitte lesen Sie bei jedem Versicherungsabschluss das Produktinformationsblatt, das Sie unter www.ergo-reiseversicherung.de, unter Telefon (089) 4166-1766 oder unter contact@ergo-reiseversicherung.de erhalten.

Sollte es zu einer Stornierung kommen, empfehlen wir Ihnen die telefonische Stornoberatung der ERGO Reiseversicherung Tel. 089/4166-1839 (Mo-Fr. 7 bis 21 Uhr und Sa. von 9 bis 16 Uhr) in Anspruch zu nehmen bevor Sie stornieren. In jedem Fall tragen Sie die Versicherungsgebühr als Schaden.

Haben Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Telefon: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000 E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de Homepage: www.versicherungsombudsmann.de

Stornierungen:

- Stornierungen empfehlen wir in Textform zu tätigen.
- Stornokosten müssen bei Hörmann-Reisen beglichen werden.
- Schadensfälle müssen direkt mit der Versicherung abgewickelt werden
www.ergo-reiseversicherung.de/de/schaden-service/index.html

Mitreisende mit eingeschränkter Mobilität:

Alle angebotenen Reisen der Hörmann-Reisen GmbH sind in der Regel nicht für hilfsbedürftige Personen (auch Demenz) und Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Auch bei Reisen, die grundsätzlich möglich wären, ist ein Mobilitätsservice für einzelne Teilnehmer seitens der Reiseleitung leider nicht möglich. Eine Anmeldung stark mobilitätseingeschränkter Personen ist daher nur mit einer Begleitperson möglich, die in der Lage sein muss, die Teilnahme der mobilitätseingeschränkten Person am reibungslosen Programmablauf zu gewährleisten. Diese muss z.B. in der Lage sein, beim Ein- und Aussteigen behilflich zu sein, individuell erforderliche Hilfeleistungen vorzunehmen und ggfs. einen Rollstuhl (muss bei Buchung angegeben werden) zu schieben.

Sonstiges:

- Sitzplatzänderungen behalten wir uns, falls erforderlich, vor.
- Wünsche werden unverbindlich bearbeitet bzw. weitergeleitet, sind aber kein Vertragsbestandteil.
- Korrekturen von offensichtlichen Eingabefehlern auf Reisebestätigungen behalten wir uns vor.
- Bitte setzen Sie uns unverzüglich in Kenntnis, wenn nicht alle von Ihnen angemeldeten Teilnehmer über eine deutsche Staatsangehörigkeit bzw. einen gültigen Pass verfügen.
- Sollten Sie wider Erwarten Grund zur Beanstandung haben, müssen Sie, um Abhilfe zu verlangen, unverzüglich den Reiseveranstalter informieren. Werktags unter +49 821 345 000 Mo. -Fr. 9:00-17:00 Uhr, Sa. 09:00-13:00 Uhr. Ansonsten an Ort und Stelle unsere Reiseleitung, örtliche Vertretung (soweit vorhanden) oder das Hotel direkt. Eine Information des Reiseveranstalters unmittelbar danach ist zusätzlich erforderlich.

All Inclusive

All Inclusive (AI) – Leistungen gehen über den Umfang der Vollpension (VP) hinaus. Die genauen Leistungen sind Hotel- und Saisonabhängig.

Baustellen

Hotels und Ferienanlagen werden gebaut oder renoviert, um Ihnen den Komfort zu bieten, den Sie erwarten. Bitte zeigen Sie Verständnis, wenn es hier und da zu Beeinträchtigungen kommt – wir können dies nicht immer verhindern. Oft werden Bauaktivitäten kurzfristig und ohne vorherige Ankündigungen durchgeführt. Wir informieren Sie noch vor Ihrer Abreise, wenn wir rechtzeitig von diesen Beeinträchtigungen erfahren.

Bordfrühstück (BF)

Wir wollen Sie rundum verwöhnen. Deshalb erhalten Sie bei vielen Reisen ein kostenloses, leckeres Frühstück, wenn dies in unseren Leistungen enthalten ist.

Bordservice

Für Ihr leibliches Wohl wird gesorgt – auch an Bord unserer Busse! Wählen Sie aus unserer reichhaltigen Speise- und Getränkekarte. Unsere Reiseleitung nimmt Ihre Wünsche gerne entgegen und umgibt Sie mit liebenswürdigem Service und schmackhafter Verpflegung, auch vegetarisch. Die Speisekarten finden Sie unter: www.hoermann-reisen.de/service/bordservice

Elektrogeräte

Für Reisen ins Ausland sind Zwischenstecker (Adapter) empfehlenswert.

Essen und Trinken

Bitte bedenken Sie, dass Sie in fremden Ländern andere Essensgewohnheiten erwarten. Sowohl die Art der Gerichte und deren Zubereitung als auch die Essenszeit könnten eine Umstellung erfordern.

Fotokopien

Es ist sinnvoll, alle wichtigen Ausweise, Papiere, Scheck- und Kreditkarten vor Reiseantritt zu fotokopieren. Bitte bewahren Sie die Kopien immer getrennt von den Originalen auf. So haben Sie im Verlustfall geringere Probleme und gleichzeitig größere Chancen, einen evtl. Schaden erstattet zu bekommen.

Gast im Land

Bedenken Sie, dass in fremden Ländern andere Sitten und Gebräuche herrschen. Speziell in südlichen Ländern und auf anderen Kontinenten spielt auch die Religion eine sehr große Rolle. Daher ist es absolut notwendig, die Mentalität der Gastgeber zu respektieren und tolerant zu sein.



Mitglied der Gütegemeinschaft Buskomfort e.V.

Die Gütegemeinschaft Buskomfort e.V. klassifiziert nach fest vorgeschriebenen Kriterien unsere Busse und dient somit der Qualitätssicherung in der Bustouristik. Der Bus hat Klasse, wenn die Sterne stimmen, denn jeder Stern verheißt viel Gutes. Allerdings garantieren die Sterne nur im Zusammenhang mit dem Gütezeichen Buskomfort RAL eine bestimmte Qualität. Zur Dekoration aufgemalte oder aufgeklebte Sterne dienen in der Regel dazu, nicht vorhandenen Luxus und Komfort vorzutäuschen.

Gepäck

Bitte beachten Sie die Gepäckbestimmungen im Reiseprogramm. Rollatoren, Rollstühle, Kinderwagen, Buggys usw. müssen bei der Buchung angegeben werden. Fahrräder, Sonnenliegen, Stand-up-Paddles usw. können nicht befördert werden.

Gruppenermäßigung

Bei Gruppenanmeldungen von mindestens 10 vollzahlenden Personen gewähren wir pro Person eine Ermäßigung von 5 % auf den Grundpreis. Voraussetzung ist, dass auf einem Vorgang Anmeldung, Anzahlung und Restzahlung durch den Anmelder erfolgt. Diese Ermäßigung gilt nicht für Kreuzfahrten und Flugreisen.

Gruppenreisen

Wir organisieren und planen Ihre Gruppenreise ganz nach Ihren individuellen Wünschen. Egal, ob Sie eine Tagesreise oder eine anspruchsvolle Studien-/Rundreise per Bus oder Flugzeug unternehmen möchten. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung!

Halbpension (HP)

Bei den meisten Reisen bieten wir Ihnen Halbpension (Abendessen (A), Übernachtung, Frühstück (F)). Durch die Halbpension möchten wir Ihnen einerseits ein bisschen Sorge um das leibliche Wohl abnehmen, andererseits aber auch durch freie Wahl des Mittagessens die Möglichkeit geben, die Spezialitäten des Gastlandes zu kosten.

Hotel

Unsere Hotels bei den Bade- und Urlaubsreisen haben wir nach eigenen Kriterien für Sie eingestuft, um Ihnen die Auswahl Ihres Urlaubshotels zu erleichtern. Unsere Beurteilung kann von der

ortsüblichen Landeskategorie abweichen. Im Gegensatz dazu entspricht die Hotelkategorie bei allen Kurz-, Städte-, Rund- und Fernreisen der Kategorie des Reiselandes. Bitte gehen Sie nicht davon aus, dass im Hotel Deutsch gesprochen wird.

Kinderermäßigung

Kinder sind bei uns jederzeit herzlich willkommen. Wir sorgen deshalb mit attraktiven Ermäßigungen für unsere kleinen Gäste für einen „finanzierbaren“ Familienurlaub. Bitte beachten Sie, dass wir die Kinderermäßigung in der Regel nur bei zwei Vollzahlern gewähren können. Die Unterkunft der ermäßigten Personen erfolgt dann in Zustellbetten.

Kindersitze

Für den Bus sind keine Rückhaltesysteme/Einrichtungen vorgeschrieben.

Lärmbeeinträchtigung

Durch Musik, Animation, Abendveranstaltungen etc. kann in Urlaubsländern durchaus bis 24.00 Uhr eine erhöhte Lautstärke möglich sein.

Meerseite/Meerblick

In der Ausschreibung werden Zimmer mit Meerseite angeboten. Im Unterschied zu Zimmern mit Meerblick kann man nicht davon ausgehen, dass das Meer direkt vom Hotelzimmer aus zu sehen ist. Der Blick könnte zum Beispiel durch Bäume, Sträucher oder Ähnliches verdeckt sein.

Minderjährige

Tritt ein Minderjähriger eine Reise ohne Erziehungsberechtigten an, so bleibt die Aufsichtspflicht weiterhin bei den Erziehungsberechtigten.

Niedrigwasser bzw. Hochwasser

Niedrigwasser bzw. Hochwasser, Wartezeiten an den Schleusen, Gezeiten sowie sonstige navigatorische Umstände können Änderungen oder Reduzierungen des Programms erforderlich machen. Eventuell werden Teilstrecken mit dem Bus zurückgelegt oder entfallen ganz, unter Umständen werden der Umstieg auf ein anderes Schiff oder Hotelübernachtungen notwendig. Diese Entscheidungen müssen kurzfristig vom Kapitän, vom Veranstalter oder Reiseleiter getroffen werden.

Örtliche Führungen

Für noch mehr Hintergrundinformationen setzen wir zusätzlich zu unseren erfahrenen Reiseleitern ortskundige Stadtführer und Ortsreiseleiter ein. Nähere Informationen entnehmen Sie der Reiseausschreibung.

Preise

Der ausgeschriebene Reisepreis bezieht sich auf Unterbringung im Doppelzimmer pro Person.

Reisebedingungen

Für eine reibungslose und korrekte Abwicklung eines Vertrages ist es notwendig, den Vertragsinhalt zu kennen. Bitte lesen Sie hierzu die Reisebedingungen.

Reisegutschein

Bereiten Sie guten Freunden eine kleine Freude. Verschenken Sie einen Original-Reisegutschein von Hörmann-Reisen.

Reiseleitung

Von uns geschulte Reiseleiter möchten Ihre Reisen so angenehm wie möglich gestalten und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie werden Ihnen Wissenswertes über Land und Leute mitteilen und Sie mit den geografischen, wirtschaftlichen und politischen Gegebenheiten Ihres Reiselandes vertraut machen.

Reiseprogramm

Bei Mehrtagesreisen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen ein detailliertes Reiseprogramm mit Zeitangaben und vielen nützlichen Reisetipps.

Reiseunterlagen

Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro, per Post oder per E-Mail. Kofferanhänger sind für eine Reise nicht zwingend erforderlich. Bis zur vollständigen Bezahlung ist keine Teilnahme an der Reise möglich.

Schiffsreisen

Bitte beachten Sie, dass bei Schiffsreisen teilweise auch nachts mit schiffstypischen Geräuschen zu rechnen ist.

Sitzplatzänderung

Sie erhalten bereits bei der Buchung Ihren reservierten Sitz (Nr.). Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns Platzänderungen vor.

Sicherheit

Sicherheit wird bei uns ganz großgeschrieben. Unsere Busse werden von erstklassigen, in der Regel landeskundigen Fahrern gesteuert, die regelmäßig geschult werden. Die Lenkzeiten werden immer korrekt eingehalten und – falls erforderlich – ein Zusatzfahrer gestellt. Lenk- und Ruhezeiten berücksichtigen wir außerdem durch die Anmietung von einheimischen Bussen, den Einsatz von Linienbussen und Zügen und durch bestimmte

Aktivitäten zu Fuß. Der Bus ist und bleibt mit weitem Abstand das sicherste aller Verkehrsmittel. In Relation zur Verkehrsleistung ist der Omnibus nach einer Untersuchung des TÜV 30-mal sicherer als das Flugzeug, 40-mal sicherer als die Bahn und 75-mal sicherer als der PKW.

Strandleistungen

Im Reisepreis inkludierte Strandleistungen (Liegestuhl/Sonnenschirm) beziehen sich auf Vollzahler. Für ermäßigte Personen kann dieser vor Ort nachgebucht werden. Am An- und Abreisetag sind Strandleistungen nicht inkludiert.

Tiere

Die Mitnahme von Tieren ist nicht möglich.

Trinkgeld

In allen Ländern erwarten Hotel- und Restaurantangestellte eine kleine Aufmerksamkeit in Form eines Trinkgeldes. Darüber hinaus ist es auch üblich, durch ein persönliches Trinkgeld seine Zufriedenheit mit den Leistungen des Fahrers und Reiseleiters auszudrücken. Natürlich liegen das Erheben eines Trinkgeldes und die Höhe in Ihrem Ermessen.

Umwelt

Ihr „JA“ zum Umweltschutz bekunden Sie auch auf Reisen durch Müllvermeidung, sparsamen Umgang mit Energie (Wasser, Strom, Heizung) und Vermeidung unnötigen Lärms.

UNESCO-Liste des Welterbes



Die von der UNESCO geführte Liste des Welterbes umfasst (Stand Sep. 2024) 1.223 Denkmäler in 168 Ländern. Als besonders erhaltenswert stehen sie unter dem Schutz der „Internationalen Konvention für das Kultur- und Naturerbe der Menschheit“. Mit der Benennung von Denkmälern für die Welterbeliste verpflichten sich die betreffenden Staaten zu fortwährenden Schutz- und Erhaltungsmaßnahmen. Denkmäler werden nur dann in die Liste des Welterbes aufgenommen, wenn bestimmte Kriterien hierfür erfüllt sind, insbesondere das der Einzigartigkeit, des Erhaltungszustands und das Vorliegen eines überzeugenden Erhaltungsplans.

Verpflegungsleistung

Mit Hilfe dieser Abkürzungen wird für Sie die Leistung des jeweiligen Reisetages sofort erkennbar.

BF	Bordfrühstück	KK	Kaffee und Kuchen
BI	Bordimbiss	S	Snack
F	Frühstück	I	Imbiss
M	Mittagessen	A	Abendessen

Bei unseren Urlaubsreisen beginnen die Leistungen bei

VP/AI mit dem Mittagessen am Anreisetag
HP mit dem Abendessen am Anreisetag
ÜF mit der Übernachtung am Anreisetag
und enden mit dem Frühstück am Abreisetag.

Versicherungen

Unser Partner, die ERGO-Reiseversicherung, bietet umfangreichen Versicherungsschutz zum Thema Reisen. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne.

Wertsachen

Es empfiehlt sich, Wertsachen und Schmuck zu Hause zu lassen.

WLAN

WLAN im Hotel: Geschwindigkeit, Verfügbarkeit und Kosten variieren.

WLAN im Bus: Sofern verfügbar kostenlos europaweit, nicht in Fremdbussen.

Zimmer

Einzelzimmer: Einzelzimmer sind in vielen Hotels nur in begrenzter Anzahl vorhanden. Nicht immer sind Größe, Ausstattung und Lage mit den Doppelzimmern identisch und die Höhe des EZ-Zuschlages gerechtfertigt.

Doppelzimmer: Je nach Hotel kann die Ausstattung der Doppelzimmer unterschiedlich sein: Doppelbett, Französische Betten oder Einzelbetten.

Dreibettzimmer: Viele Hotels bieten auch Dreibettzimmer an. Dabei handelt es sich meistens um ein Doppelzimmer mit einem Zustellbett. Bitte berücksichtigen Sie, dass durch das zusätzliche Bett der Wohnkomfort eingeschränkt wird.

Vierbettzimmer: Zwei Zustellbetten können manchmal auch Stockbetten sein.

Kühlschrank: Ein in der Ausschreibung aufgeführter Kühlschrank ist nicht automatisch eine Minibar und muss teilweise an der Rezeption bestellt werden.

Fernseher: Die TVs im Zimmer verfügen nicht zwangsläufig über deutsche Sender.

Zimmerbezug

Wir bitten Sie bei unseren Urlaubsreisen um Verständnis, dass es nicht immer möglich ist, Ihre Zimmer unmittelbar nach der Ankunft zu beziehen. Ferner müssen die Zimmer bei Abreise bereits wieder am Vormittag geräumt werden.

Leistungsbedingungen für Tagesfahrten

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Leistungsbedingungen gelten für sämtliche Tagesfahrten, die Hörmann-Reisen GmbH („Hörmann-Reisen“) gegenüber dem Kunden (m/w/d) als Dienstleistung i. S. d. § 611 BGB erbringt. Die Vorschriften über Pauschalreisen sind gem. § 651a Abs. 5 Nr. 2 BGB nicht anzuwenden, da die Tagesfahrt weniger als 24 Stunden dauert und keine Übernachtung umfasst (Tagesreise). Die Allgemeinen Leistungsbedingungen gelten nicht für die Vermittlung einer touristischen Einzelleistung und nicht für die Buchung von Mehrtagesreisen, für die die Allgemeinen Reisebedingungen von Mehrtagesreisen von Hörmann-Reisen gelten.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Mit seiner Anmeldung bietet der Kunde Hörmann-Reisen den Abschluss des Dienstleistungsvertrages auf der Beschreibung der Tagesfahrt und dieser Allgemeinen Leistungsbedingungen verbindlich an.
- 2.2 Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, telefonisch oder in elektronischer Form vorgenommen werden. Sie erfolgt durch den Kunden auch für alle im Buchungsauftrag aufgeführten Personen, für deren Vertragspflichten er wie für seine eigenen Pflichten einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- 2.3 Bei der Online-Buchung im Internet gilt wie folgt: Dem Kunden wird der Ablauf der Online-Buchung in der Buchungsstrecke auf der Internetseite von Hörmann-Reisen erläutert. Im Rahmen des Buchungsprozesses kann der Kunde jederzeit seine Angaben ändern, korrigieren oder zurücksetzen. Auch für die Zurücksetzung des gesamten Online-Buchungsformulars steht eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird. Der Kunde gelangt durch Klicks auf eine Seite, auf der er seine Daten eingeben und anschließend die Bezahlart auswählen kann. Falls der Kunde den Buchungsprozess komplett abbrechen möchte, kann er auch einfach das Browser-Fenster schließen. Ansonsten kann er den Buchungsauftrag zum Abschluss bringen. Mit Betätigung der Schaltfläche „zahlungspflichtig buchen“ gibt der Kunde rechtsverbindlich seine Anmeldung ab, so dass eine Kostenpflicht entstehen kann. Danach können keine Änderungen an den persönlichen Angaben oder personenbezogenen Daten des Kunden mehr vorgenommen werden. Der Kunde hat daher vor Abgabe seiner Anmeldung als Buchungsauftrag Sorge zu tragen, dass er alle Informationen, Namen und Angaben, wie etwa die E-Mail-Adresse, (Mobil-)Telefonnummer oder Zahlungsdaten korrekt eingegeben hat. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine Eingangsbestätigung in Textform (z. B. per E-Mail), die noch keine Annahme des Auftrages darstellt, sondern lediglich den Eingang desselben bestätigt. Vertragssprachen werden angegeben, wobei ausschließlich die deutsche Sprache maßgeblich ist.
- 2.4 Der Dienstleistungsvertrag über die Tagesfahrt kommt mit der Annahme der Anmeldung des Kunden durch Hörmann-Reisen zustande. Hörmann-Reisen bestätigt den Vertragsschluss dem Kunden mit der Buchungsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, z. B. per E-Mail.
- 2.5 **Kein Widerrufsrecht: Hörmann-Reisen weist darauf hin, dass nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB für die im Fernabsatz (Internet) angebotenen Tagesfahrten kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte gelten. Dies bedeutet, der Kunde kann seine abgegebene Willenserklärung nicht widerrufen, sondern diese ist bindend. Ein Rücktritt vom Dienstleistungsvertrag vor Beginn der Leistung ist stets möglich (siehe Ziff. 6). Ein Widerrufsrecht besteht nur, wenn der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen nach mündlichen Verhandlungen geschlossen worden ist (nicht: Internetbuchung), es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.**

3. Bezahlung der Tagesfahrt

- 3.1 Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist, vorbehaltlich einer anderweitigen Vereinbarung, der Gesamtpreis der Tagesfahrt sofort fällig und zu zahlen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist deren Gutschrift auf dem Konto von Hörmann-Reisen.
- 3.2 Werden auf den Preis fällige Zahlungen vom Kunden trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung nicht oder nicht rechtzeitig geleistet, obwohl Hörmann-Reisen zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistung bereit und in der Lage ist, so ist Hörmann-Reisen berechtigt, vom Dienstleistungsvertrag zurückzutreten und Schadensersatz vom Kunden zu verlangen, der sich der Höhe nach an Ziff. 6.2 und 6.3 orientiert.
- 3.3 Wählt der Kunde die Zahlung durch Kreditkarte, so erteilt er bei Buchung der Tagesfahrt die Belastungsermächtigung für sein Kreditkartenkonto. Hat Hörmann-Reisen diese Zahlungsart in der Buchungsbestätigung ausdrücklich akzeptiert, so gilt eine Zahlung des Kunden so lange als vorläufig entrichtet, bis festgestellt wird, dass der von Hörmann-Reisen vom Kreditkartenkonto des Kunden eingezogene Betrag nicht, ganz oder teilweise rückbelastet oder seine Rückzahlung auf sonstige Weise geltend gemacht wird. Kommt es zu einer Rückbelastung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, und wird eine Zahlung nicht rechtzeitig eingelöst, so gerät der Kunde in Verzug und Hörmann-Reisen ist berechtigt, einen entstandenen Verzugschaden in Rechnung zu stellen. Die Zahlung auf den Preis der Tagesfahrt wird auch bei Kreditkartenzahlung entsprechend ihrer Fälligkeit abgebucht.

4. Leistungen

Der Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der betreffenden Tagesfahrt und aus den auf diese bezugnehmenden Angaben in der individuellen Buchungsbestätigung an den Kunden.

5. Leistungs- und Preisänderungen nach Vertragsschluss

- 5.1 Hörmann-Reisen behält sich vor, nach Vertragsschluss die versproche-

ne Leistung zu ändern oder von ihr abzuweichen, wenn diese Vereinbarung der Änderung oder der Abweichung unter Berücksichtigung der Interessen des Verwenders für den anderen Vertragsteil zumutbar ist und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde. Dies gilt bei behördlich bedingten Anordnungen, wie etwa Sperrungen oder Fahrverbote, aus Gründen der Sicherheit im Straßenverkehr oder bei höherer Gewalt, wie etwa Naturkatastrophen oder anderen Umständen, die die gebuchte Fahrtroute betreffen und Routenänderungen erforderlich machen und die geplante Fahrtroute oder das für den Einsatz ausgewählte Fahrzeug betreffen. Änderungen können auch durch die überraschende Nichtverfügbarkeit von Personal, etwa wegen Krankheit, bedingt werden. Hörmann-Reisen ist sodann zu erforderlichen Routenänderungen berechtigt, auch von einzelnen Strecken oder Transfers, je in zumutbarem Umfang, insbesondere zur Sicherheit der Gäste, bei Zufahrtsproblemen, auch durch Witterung, wie starkem Regenuss oder Gewitter, oder durch Erdbeben, durch die Strecken unbefahrbar werden. Hörmann-Reisen wird nach Kenntnis vom Änderungsgrund dem Kunden über die Änderungen in Kenntnis setzen. Hörmann-Reisen kann dem Kunden in ihrem Angebot zu Leistungsänderung nach Ziff. 5.1 wahlweise auch die Teilnahme an einer anderen, gleichwertigen Tagesfahrt anbieten.- 5.3 Hörmann-Reisen behält sich vor, den Preis der Tagesfahrt nach Vertragsschluss zu erhöhen, wenn sich der vereinbarte Leistungspreis durch eine bei Abschluss des Vertrages nicht vorhersehbare Erhöhung von Steuern, Abgaben, Touristenabgaben oder Inflation (nach Maßgabe der Veränderung des Verbraucherpreisindex des Statistischen Bundesamts für Deutschland), Benzin-, Strom- oder sonstigen Antriebspreisen ergibt. Der Preis wird sodann in dem Umfang geändert, wie sich die Erhöhung der genannten Faktoren pro Person auf den Preis auswirkt. Die Preisangabe ist nur zulässig, wenn zwischen Vertragsabschluss und vertraglich vereinbartem Leistungsbeginn mehr als vier Monate liegen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 8 % des ursprünglich vereinbarten Leistungspreises, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten und erhält alle Zahlungen an Hörmann-Reisen zurückerstattet.

6. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen

- 6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Leistungsbeginn von der Tagesfahrt zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Hörmann-Reisen. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich oder elektronisch (z. B. per E-Mail) zu erklären.
- 6.2 Tritt der Kunde vom Dienstleistungsvertrag zurück, kann Hörmann-Reisen eine angemessene Entschädigung verlangen, die bei einem Rücktritt bis einen Tag vor Abfahrt € 35,00 und am Tag der Abfahrt den vollen Preis der Tagesfahrt beträgt. Es steht dem Kunden stets frei, nachzuweisen, dass Hörmann-Reisen ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der Pauschalen entstanden ist.
- 6.3 Hörmann-Reisen behält sich vor, anstelle der vorstehend genannten Pauschalen eine konkret berechnete, ggf. höhere Entschädigung zu fordern und wird in diesem Fall die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret beziffern und belegen. Dies ist insbesondere der Fall bei Tagesreisen mit Eintrittskarten (Opem-, Event-, Musical- und Schiffskarten), bei welchen zusätzlich zu den Kosten von Hörmann-Reisen die konkret anfallenden Stornokosten der Eintrittskarte oder des Tickets dem Kunden berechnet werden.
- 6.4 Ein Rechtsanspruch des Kunden auf Änderungen hinsichtlich des Leistungstermins, der Uhrzeit, des Ausgangs- und Zielortes der Leistung (Umbuchungen) besteht nicht. Werden auf Wunsch des Kunden dennoch nach der Buchung der Reise Umbuchungen vorgenommen, kann Hörmann-Reisen eine dem Kunden der Höhe nach zuvor mitgeteilte Umbuchungsentuschädigung pro Umbuchungsvorgang erheben. Umbuchungen sind nur nach ausdrücklich erteilter Einwilligung in Schrift- oder Textform von Hörmann-Reisen möglich.
- 6.5 Versicherungen: Hörmann-Reisen empfiehlt den Abschluss einer Reiseerücktritts- und Reiseabbruchkosten-Versicherung und einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Kunde die Tagesfahrt, die Hörmann-Reisen ihm ordnungsgemäß angeboten hat, aus Gründen, die er ausschließlich selbst zu vertreten hat (z. B. infolge vorzeitiger Rückreise oder Krankheit), nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Kunden auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises.

8. Rücktritt und Kündigung durch Hörmann-Reisen

- 8.1 Hörmann-Reisen kann nach Vertragsschluss vom Dienstvertrag über die Tagesfahrt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten, wenn Hörmann-Reisen diese Zahl in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung ausdrücklich genannt sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung dem Reisenden vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und sie in der Reisebestätigung die Zahl und späteste Rücktrittsfrist nochmals angibt. Ein Rücktritt ist bis spätestens 2 Tage vor dem vereinbarten Reisebeginn von Hörmann-Reisen gegenüber dem Kunden zu erklären. Der Kunde erhält die auf die Tagesfahrt geleisteten Zahlungen zurück.
- 8.2 Hörmann-Reisen kann ferner vor Beginn der Tagesfahrt vom Vertrag zurücktreten, wenn sie aufgrund höherer Gewalt an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. Hörmann-Reisen hat sodann den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis des Rücktrittsgrundes zu erklären. Solche Umstände können insbesondere Naturkatastrophen, behördliche

Maßnahmen oder Nutzungsverbote, Streiks, Terror, Kriege, Lawinengefahr, Waldbrände oder blockierte Zugangswege, die die Dienstleistung erschweren oder unmöglich machen oder eine Sicherheitsgefahr darstellen, sein. Zahlungen auf die Tagesfahrt werden dem Kunden sodann erstattet.

9. Haftung und Beschränkung der Haftung

Hörmann-Reisen haftet für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Hörmann-Reisen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen Hörmann-Reisen ist bei leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten stets auf den bei Vertragsabschluss nach Art der Leistung als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Hörmann-Reisen. Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ersatz von Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

10. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten (Schadensminderungs-pflicht). Der Kunde hat selbst sicherzustellen, dass er rechtzeitig zu Beginn der Tagesfahrt am Abreiseort erscheint.

11. Datenschutz, Widerspruchsrechte des Kunden

- 11.1 Über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten informiert Hörmann-Reisen den Kunden in der Datenschutzerklärung auf der Website und bei Kontaktaufnahme im Datenschutzhinweis. Hörmann-Reisen hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des BDSG und der DSGVO ein. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine Person persönlich beziehen (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Diese Daten werden verarbeitet, soweit es für die angemessene Bearbeitung der Anfrage, Buchungs-anfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Dienstleistungsvertrag erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Seine Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden nicht an nicht berechtigte Dritte weitergegeben. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist. Sofern personenbezogene Daten des Kunden auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hat der Kunde das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben. Er kann unter der info@hoermann-reisen.de mit einer E-Mail von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen oder Hörmann-Reisen unter der unten genannten Adresse kontaktieren.

- 11.2 **Mit einer Nachricht an info@hoermann-reisen.de kann der Kunde auch der Nutzung oder Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung oder zu Marketingzwecken jederzeit kostenfrei widersprechen.**

12. Sonstiges und Hinweise Streitbeilegung

- 12.1 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Dienstleistungsvertrages zur Folge. Auf das gesamte Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Hörmann-Reisen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder öffentlichen Rechtes, oder eine Person ist, deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Hörmann-Reisen vereinbart.
- 12.2 Streitbeilegung vor Verbraucherschlichtungsstelle: Hörmann-Reisen nimmt nicht an einem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren teil und ist hierzu nicht gesetzlich hierzu verpflichtet. Ein internes Beschwerdevorfahren existiert nicht.

Reiseveranstalter: Hörmann-Reisen GmbH, Fuggerstr. 16, D-86150 Augsburg, Geschäftsführer: Philipp Hörmann, Xaver Hörmann, AG Augsburg, HRB 20190, Telefon: +49 (0)821 – 345 000, info@hoermann-reisen.de, www.hoermann-reisen.de. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Reiseveranstaltung.

Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung:
Deutscher Reisesicherungs fonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. (+49) (0)30 – 78954770, E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise
Räumlicher Geltungsbereich der Versicherung: weltweit.
Auf den Reisevertrag findet deutsches Recht Anwendung.
Hörmann-Reisen vermittelt Reiseversicherungen als erlaubnisfreier Annexvermittler gem. § 34d Abs. 8 Nr. 1 GewO. Beschwerdestelle bei Streitigkeiten mit Versicherungsvermittlern: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel. 0800-3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de, www.versicherungsombudsmann.de.

Diese ARB sind urheberrechtlich geschützt.